

Following the completion of the major achievements of scientists for the evaluation of universities the basic processes, the impact of which depends on the teachers, especially the graduating department.

Outlined new activities (within the scientific, educational, methodical, organizational) expected from the teacher due to quality assurance and issues (development of educational programs, research prospects in the sector, the terms of cooperation with employers, mobility, financing, installation criteria which will be wages, etc.) that need serious revision scientists.

Key words: scientific-pedagogical staff, quality system of higher education, university teacher competence.

Стаття надійшла до редакції 08.02.2016 р.

Прийнято до друку 25.03.2016 р.

Рецензент – д.п.н., проф. Курило В. С.

УДК 378.147:004.925

Н. Г. Яшина

ЭЛЕКТРОННАЯ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА ВУЗА НА БАЗЕ ОБЛАЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для реализации познавательной и творческой активности студентов в учебном процессе используются современные образовательные технологии, дающие возможность повышать качество образования, более эффективно использовать учебное время. Современные образовательные технологии ориентированы на дистанционность и индивидуализацию, вариативность образовательного процесса [1].

В мире и в России в развитии высшего образования наблюдается устойчивая тенденция стирания грани между очным и дистанционным обучением на основе введения современных электронных (в т.ч. онлайн) технологий организации учебного процесса.

Активное использование дистанционных образовательных технологий (ДОТ, электронного обучения) в вузах РФ поддерживается на уровне законодательных инициатив (ФЗ-11, «Закон об образовании»). Министерство образования и науки РФ начинает включать требования по использованию вузами ДОТ в аккредитационные и лицензионные показатели, отражать в государственных образовательных стандартах. Традиционное обучение с веб-поддержкой (смешанное обучение) становится все более привычным явлением [2]. Необходимым условием развития смешанного обучения является создание электронной информационно-образовательной среды учебного заведения.

Электронная информационно-образовательная среда вуза включает такие компоненты, как: сайт вуза; сайты преподавателей; электронные

библиотеки и коллекции; автоматизированная балльно-рейтинговая система; сетевые учебно-методические комплексы; сетевые лабораторные комплексы; электронный контент; система полного дистанционного (онлайн) обучения; система смешанного обучения (blended-learning) на основе массового введения электронных технологий в саму организацию учебного процесса.

Проблема заключается в разработке методики и выборе оптимальных средств реализации электронной информационно-образовательной среды. В исследованиях российских ученых (А. Андреев, Н. Апатова, А. Гейн, Б. Гершунский, А. Ершов, М. Лапчик, Д. Матрос, Е. Машбиц, Е. Полат, И. Роберт, Э. Скибицкий и др.) обозначены принципы создания автоматизированных обучающих систем, определены пути использования информационно-коммуникационных технологий в образовании; разработаны дидактические и технологические принципы разработки и функционирования систем открытого и дистанционного образования. Однако не в полной мере проработаны принципы системной интеграции информационно-коммуникационных технологий в образовательную среду учебных заведений и формирования на их основе электронной информационно-образовательной среды.

Целью данной работы является определение принципов интеграции разнообразных компонентов электронного обучения. В работе рассматривается возможность использования целого ряда облачных сервисов в качестве средств реализации электронной информационно-образовательной среды вуза.



Fig. (1). – Компоненты электронной информационно-образовательной среды на базе облачных технологий

Включение студентов в систему смешанного обучения на базе облачных технологий требует регистрации каждого студента в системе, поддерживающей облачные сервисы. Студенты первого курса Казанского кооперативного института, обучающиеся по специальности «Таможенное дело», создали личные аккаунты в Google. *Личный кабинет Google* содержит информацию обо всех сводных данных по продуктам, которые используются в рамках одного аккаунта. Разработчики сайта предусмотрели ссылки для того, чтобы управлять и контролировать личные рассылки. Это создает возможность пользования сайтом и личным ящиком.

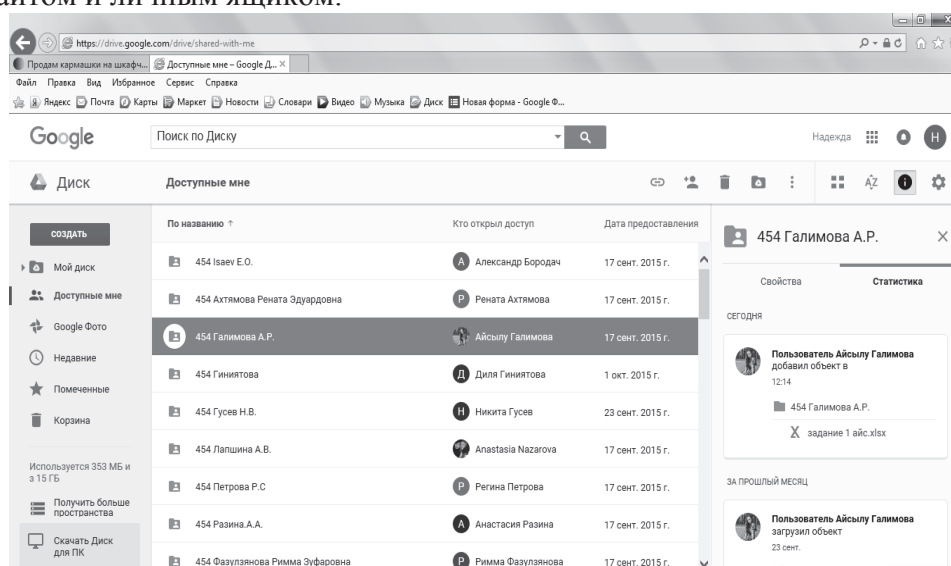


Fig. (2). – Доступ к рабочим папкам студентов в аккаунте преподавателя.

Личный кабинет имеет более двадцати служб и продуктов, в которые входят:

- Поиск информации, создание собственных систем поиска для своих сообществ.
- YouTube – просмотр видео в Интернете, загрузка собственных роликов
- Академия – поиск научных статей.
- Gmail – почтовая система
- Документы – создание и редактирование документов вместе с другими пользователями в режиме реального времени.
- Календарь – планирование времени и мероприятий.
- Диск – хранение файлов и предоставление к ним доступа другим пользователям.
- Формы – создание опросов в Интернете.
- Сайты – создание веб-сайтов и защищенных вики-страниц.
- Переводчик – перевод текста, веб-страницы и файлов.

- Google+ – система взаємодії
- Групи – створення списків розсилки і груп обговорення.
- Hangouts – он-лайн заходи, відеоконференції [3, с. 55; 4, с. 27].

Кожний студент, отримавши доступ до Диска Google, створив на диску папку. В назві папки вказано номер групи і прізвище студента. Далі до папки було відкрито доступ для викладача. В профілі викладача на Диску в розділі «Доступні мені» відображаються папки студентів. При виборі однієї з папок в правій частині екрана відображається інформація про завантажені в папку файли, час завантаження.

Студенти активно працюють з сайтом інформаційного забезпечення навчального процесу. Сайт дозволяє організувати попереднє вивчення студентами матеріалів методичного, теоретичного, ілюстративного характеру. Студент в будь-який час і в будь-якому місці, де у нього є доступ до Інтернету, може завантажити лекції, лабораторні завдання і інші матеріали.

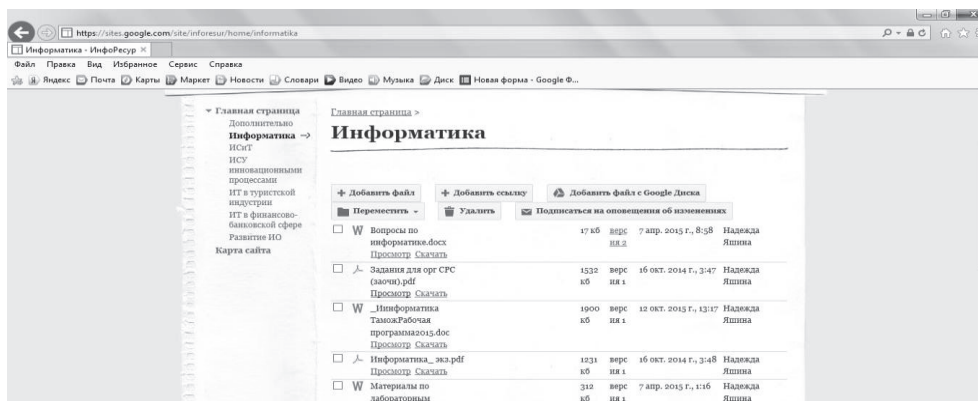


Fig. (3). – Сайт інформаційного забезпечення навчального процесу

Виконані завдання студенти завантажують в свої папки, створені на Диску Google. Викладач отримує можливість: перевірити виконані завдання; контролювати строки виконання.

Іншим засобом моніторингу освітніх результатів виступають онлайн-опроси. Такі опроси можна проводити по мірі вивчення окремих тем.

Опроси дозволяють перевірити знання студентів. З допомогою опросів можна також встановити зворотній зв'язок зі студентами: з'ясувати, як самі вони оцінюють свої освітні результати, які теми їх зацікавили, що вони хотіли б вивчити більш детально, як вони планують застосувати отримані знання.

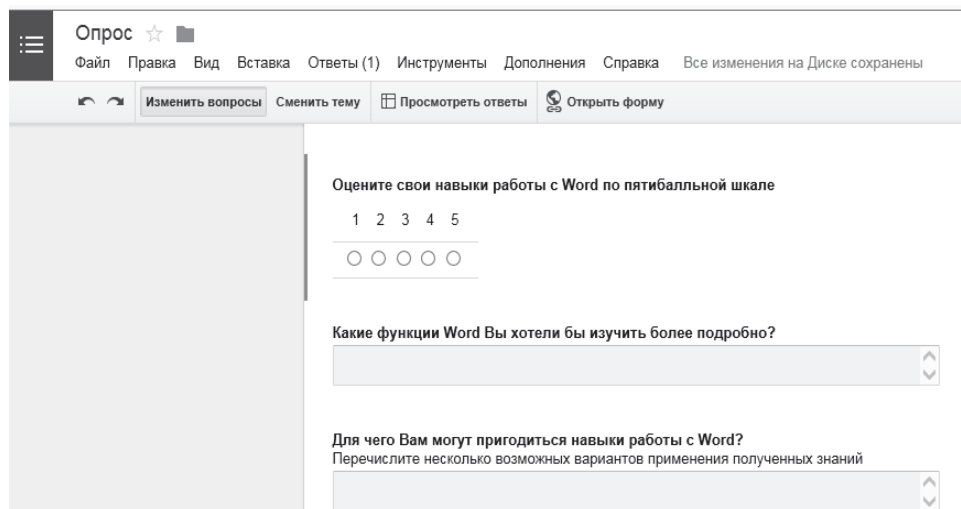


Fig. (4). – Самооценка и рефлексия

Результаты каждого опроса сохраняются в аккаунте преподавателя в отдельных таблицах, которые могут быть обработаны с помощью сервиса Google Таблицы или с помощью MS Excel. Результаты анализа опросов могут быть представлены в графической форме.

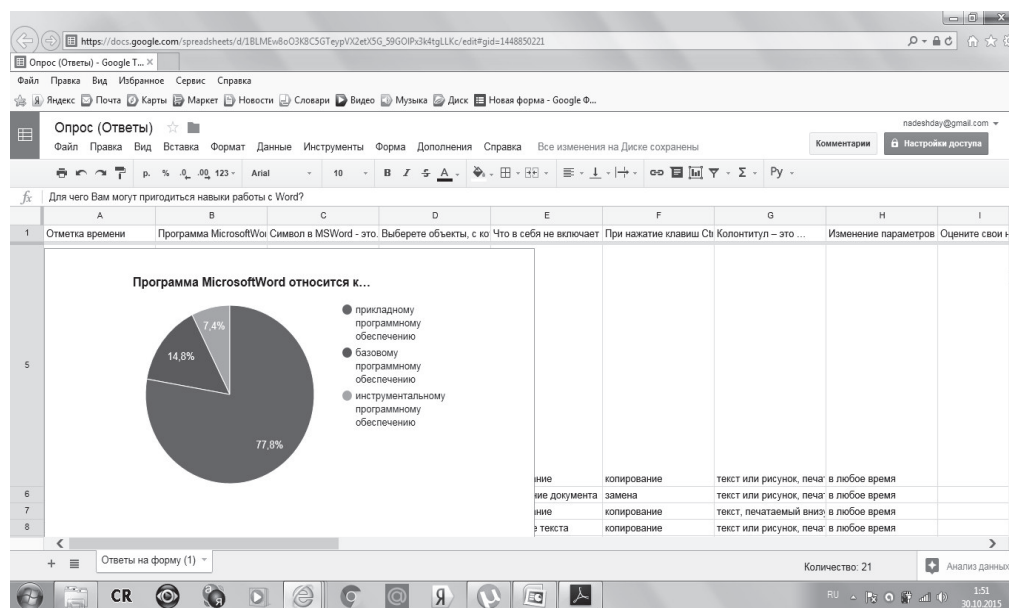


Fig. (5). – Анализ результатов мониторинга

Основные преимущества электронной информационно-образовательной среды с точки зрения практико-ориентированного обучения: реальные профессиональные задачи; отражение специфики профессиональной деятельности специалистов, которые работают индивидуально, малыми группами и большими коллективами; возможность совместного использования ресурсов многочисленными пользователями; возможность изучить автоматизированные технологии реализации бизнес-

процессов; работа с профессиональным программным обеспечением; возможность перехода от учебного проекта к реальному бизнесу.

Рассмотрим технологию практико-ориентированного обучения на примере дисциплины «Информационные технологии в туристской индустрии». На лабораторном занятии студенты загружают с сайта лабораторный практикум по дисциплине, переходят к изучаемой теме. Одна из тем, например, предполагает работу в системе автоматизации бизнес-процессов туроператора TourManagerPro. Демо-версия этой системы доступна на сайте разработчика и функционирует в виде облачного сервиса. По гиперссылке студенты переходят к изучаемой системе. Система TourManagerPro дает возможность студентам зарегистрироваться, создать различные группы менеджеров, распределить роли в виртуальной турфирме. После знакомства с системой студенты самостоятельно выполняют задания и формируют электронный отчет по результатам выполнения заданий.

Электронная информационно-образовательная среда ориентирована на обеспечение развития у будущего специалиста на этапе вузовской подготовки профессионально важных компетенций, формирование навыков практической работы, востребованных во всех сферах социальной и профессиональной практики.

Таким образом, на базе облачных сервисов формируется электронная информационно-образовательная среда, объединяющая целевой, содержательный, процессуальный, оценочно-корректировочный компоненты и реализующая ряд важнейших функций: социальную, коммуникативную, информационную, производственно-деятельностную и профессионально-ориентированную. В перспективе планируется дальнейшее развитие компонентов электронной информационно-образовательной среды, разработка информационного и методического обеспечения.

Список использованной литературы

1. Викжанович С. Н. Инновационные образовательные технологии и методы обучения / С. Н. Викжанович, Т. Ю. Четверикова, Е. А. Романова, Г. Н. Кузнецова, С. Н. Обухова, Л. П. Меркулова, М. В. Приданова, Ж. Е. Бронзова, Е. В. Краснова, В. В. Панкова // Saint-Louis, 2014. **2. Велединская С. Б.** Смешанное обучение (blended-learning) и его возможные перспективы в ТПУ / С. Б. Велединская // Научно-методическая конференция «Уровневая подготовка специалистов: государственные и международные стандарты инженерного образования, 26-30 марта 2013 г. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://portal.tpu.ru:7777/eL/img/Tab2/059.pdf>. **3. Яшина Н. Г.** Использование облачных сервисов Google в учебном процессе / Н. Г. Яшина // Облачные и инновационные технологии в сервисе: Материалы Международной конференции молодых ученых, аспирантов, студентов и учащихся, Казань, 14 апреля 2015 г. – Казань: Изд-во «Печать-Сервис XXI век», 2015. – С. 55 – 58. **4. Яшина Н. Г.** Концепция

свободного программного обеспечения и его использование в учебном процессе / Н. Г. Яшина, Н. С. Афанасьев // Облачные и инновационные технологии в сервисе: Материалы Международной конференции молодых ученых, аспирантов, студентов и учащихся, Казань, 14 апреля 2015 г. – Казань : Изд-во «Печать-Сервис XXI век», 2015. – С. 26 – 28.

Яшина Н. Г. Електронне інформаційно-освітнє середовище вишу на базі хмарних технологій

У статті розглядаються передумови розвитку, склад і функції електронного інформаційно-освітнього середовища вишу як засобу реалізації технологій змішаного навчання. Виділено компоненти системи змішаного навчання на базі хмарних технологій. Описано результати впровадження в навчальний процес Казанського кооперативного інституту елементів електронного інформаційно-освітнього середовища. Наводяться приклади інтеграції традиційного (очного) навчання і електронних (в тому числі он-лайн) технологій організації навчального процесу. Увага приділяється також технологіям моніторингу освітніх результатів і їх трансформації в електронному середовищі. Розкриваються можливості хмарних сервісів для організації практико-орієнтованого навчання, спрямованого на розвиток у майбутніх фахівців професійних компетенцій в умовах, наближених до роботи реальних підприємств. Визначено переваги використання хмарних сервісів у навчальному процесі.

Ключові слова: електронне інформаційно-освітнє середовище, виш, хмарні технології, змішане навчання, практико-орієнтоване навчання.

Яшина Н. Г. Электронная информационно-образовательная среда вуза на базе облачных технологий

В статье рассматриваются предпосылки развития, состав и функции электронной информационно-образовательной среды вуза как средства реализации технологий смешанного обучения. Выделены компоненты системы смешанного обучения на базе облачных технологий. Описаны результаты внедрения в учебный процесс Казанского кооперативного института элементов электронной информационно-образовательной среды. Приводятся примеры интеграции традиционного (очного) обучения и электронных (в том числе онлайн) технологий организации учебного процесса. Внимание уделяется также технологиям мониторинга образовательных результатов и их трансформации в электронной среде. Раскрываются возможности облачных сервисов для организации практико-ориентированного обучения, направленного на развитие у будущих специалистов профессиональных компетенций в условиях, приближенных к работе реальных предприятий. Обозначены преимущества использования облачных сервисов в учебном процессе.

Ключевые слова: электронная информационно-образовательная среда, вуз, облачные технологии, смешанное обучение, практико-ориентированное обучение.

Yashin N. Electronic Information-Educational Environment of High School on the Basis of Cloud Computing

In the article the preconditions for the development, composition and functions of the electronic information-educational environment of high school as a means of implementing blended learning technologies. Select a component of blended learning system based on cloud technologies. The results of implementation of the learning process of the Kazan Cooperative Institute elements electronic information-educational environment. The examples of the integration of the traditional (full-time) training and electronic (including online) technology of the educational process. Attention is also paid to technologies for monitoring educational outcomes and their transformation in the electronic environment. Reveals the power of cloud services for organizing practice-oriented training aimed at developing future specialists professional competences in conditions close to the real business. Electronic information-educational environment focused on ensuring the development of future specialists at the stage of high school preparation of professionally important competencies, the skills of practical work. Marked advantages of using cloud services in the educational process. Thus, on the basis of cloud formed electronic information-educational environment that combines target, substantial, procedural, assessment and correction components and implements a number of important functions: social, communicative, information, production and activity-oriented and professional. It is planned to further develop the electronic components of the educational environment, the development of information and methodological support.

Key words: electronic information-educational environment, higher education, cloud computing, blended learning, practice-oriented training.

Стаття надійшла до редакції 22.02.2016 р.

Прийнято до друку 25.03.2016 р.

Рецензент – д.п.н., проф. Савченко С. В.

UDC 378.016:811.111

V. Yu. Streltsova

**TEACHING CROSS-CULTURAL COMMUNICATION IN
A FOREIGN LANGUAGE TO STUDENTS OF DIFFERENT
SPECIALITIES**

In this new and unique millennium where the world is struggling to interconnect mainly under globalization, a wide variety of changes are taking place. In this sense, our first concern as individuals in that large-scale context is not only to outline the impacts of this process upon the world political, economic and commercial systems, but also to go beyond to mark out its