

*Ключевые слова:* конфликт, конфликтная ситуация, стороны конфликта, предмет конфликта, мотивы конфликта, этапы конфликта, фазы конфликта.

**Melnik L. Meaning and causes of conflicts in the teaching activity**

In the article on the basis of a comparative analysis of the views of different scholars the essence and content of conflicts in the educational institutions. are revealed.. In particular, the different types of conflicts are distinguished on the basis of such criteria as sphere of the manifestation of the conflict the level of a long time duration and the tension of the conflict , the subjects of the conflict interaction and social effects.

Among the most common psychological conflicts we distinguish the interpersonal conflicts that cover almost all areas of human relationships. The important characteristic of the conflict is its Dynamics, which is reflected in the stages and phases of the conflict We should point out that the knowledge of the main content of each of the stages of the conflict is important to his prediction, assessment and selection of the technology and the solution of this conflict.

The types of conflict situations and their immediate manifestations are discussed, and the classification of conflicts in educational institutions are presented. The conclusion is made that in order to understand the content and dynamics of the conflict, the teachers should know the essence of the conflict, their types, possible causes of appearance and they should be able to apply this knowledge in their practical activity.

*Key words:* conflict, the conflict situation, the parties of the conflict, the subject of the conflict, the motives of the conflict, the stages of the conflict, the phases of the conflict.

Стаття надійшла до редакції 12.04.2018 р.  
Прийнято до друку 25.04.2018 р.  
Рецензент – д.п.н., проф. Сташевська І. О.

УДК 378

**І. О. Пінчук**

**ВИКОРИСТАННЯ ХМАРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ПРОЦЕСІ  
ВИВЧЕННЯ АНГЛІЙСЬКОЇ МОВИ У ВИЩИХ  
НАВЧАЛЬНИХ ПЕДАГОГІЧНИХ ЗАКЛАДАХ**

В умовах сучасних суспільно-економічних відносин, росту і розвитку міжнародних контактів, необхідно досягти такого рівня підготовки фахівців у вищих навчальних закладах, при якому вони будуть спроможні брати участь у міжкультурній комунікації іноземною мовою і самостійно вдосконалювати свої знання і вміння. Тому пошуки шляхів підвищення ефективності навчання набувають зараз все більшої актуальності.

Вимоги суспільства, до якості надання освітніх послуг, постійно змінюються і сучасні заклади вищої освіти повинні реагувати на ці зміни. Освітнє середовище навчального закладу повинно забезпечувати

всебічний розвиток особистості, розвивати її критичне мислення, формувати вміння вирішити нестандартну проблему, вдало використовувати сучасні засоби інтернет-комунікації. Тому сформувати ефективне інформаційно-освітнє навчальне середовище без використання інноваційних технологій сьогодні просто неможливе [1].

В умовах сучасних освітніх реформ в Україні треба шукати нові методи та підходи, які зможуть зацікавити майбутніх учителів працювати наполегливо на досягнення результату. Сьогодні вчитель має справу з дітьми 21 століття, які значно відрізняються від попередніх поколінь, тому він повинен бути наставником, який буде правильно спрямувати дитину на пошук нового, цікавого та оригінального. Для того, щоб знаходити спільну мову з дітьми та гармонійно з ними працювати, потрібно, перш за все, цікавитися сучасними тенденціями, пізнавати те, що їм цікаво. На сучасному етапі розвитку інформаційно-комунікаційних технологій, формування ефективного освітнього середовища навчально-дослідницької діяльності студентів майже неможливе без застосування нових сучасних технологій, використання яких безперечно позитивно впливає як на сам процес (формування освітнього середовища) так і на його результат (навчально-дослідницька діяльність студента у цьому середовищі).

Питання використання хмарних обчислень для організації тестування розкрито у роботах Морзе Н.В., Кузьминської О.Г. [2], організація самостійної роботи за допомогою хмарних сервісів Яндекс відображено у роботах Алексанян Г.А. [3], організація «віртуальної» вчительської кімнати засобами Google-site досліджується Рождественською Л.В. [4], «віртуального кабінету» або «віртуальної вчительської кімнати» засобами сервісів Google та Microsoft розкривається Литвиною С.Г. [5].

Однак проблема використання сервісів хмароорієнтованого середовища у процесі викладання англійської мови у вищих педагогічних навчальних закладах залишається все ще недостатньо дослідженою.

*Мета статті* – розкрити особливості використання хмарних технологій у процесі вивчення англійської мови студентами вищих навчальних педагогічних закладів.

Останнім часом впровадження хмарних технологій в освітній процес стрімко зростає. Загальною перевагою для всіх користувачів хмарних технологій є те, що отримати доступ до «хмари» можна не лише з ПК чи ноутбука, але також з нетбука, смартфона, планшета, тому що головною вимогою для доступу є наявність Інтернету, а для роботи програмного забезпечення «хмари» використовуються потужності віддаленого серверу; споживачі використовують програми без їх установки. Слід зазначити, що доступ до хмари можуть мати одночасно тисячі людей, які мають права доступу.

Вищі педагогічні навчальні заклади мають можливість створити власні онлайн-простори, освітнє середовище закладу. Хмарні сервіси можна назвати повноцінними засобами навчання, які роблять освітній процес ефективнішим, цікавішим і доступнішим для студентів, у процесі якого формуються вміння працювати з інформацією, медіа та комп'ютерні навички.

Процес використання хмарних сервісів у освітньому процесі має ряд переваг: наявність безкоштовного програмного забезпечення; виконання різноманітних завдань, контролю та оцінки онлайн; відсутність потреби використання комп'ютерних класів; безпечне використання Інтернет-ресурсів завдяки відсутності вірусів, реклами; відкритість освітнього середовища для всіх його учасників [6].

З огляду на вищезазначені переваги технологій хмарних обчислень в освітньому процесі вищого навчального закладу можемо зазначити, що сучасні освітні середовища повинні бути хмаро орієнтовані. Формування саме хмарно орієнтованого освітнього середовища найбільш позитивно вплине на вивчення англійської мови, створить оптимальні умови для підвищення мотивації студентів до навчально-дослідницької діяльності.

Розглянемо детальніше можливості хмароорієнтованого навчального середовища закладу освіти, яке розбудоване за технологіями хмарних сервісів Microsoft Office 365. Це – набір програм, що ґрунтується на хмарних сервісах і містить безкоштовну електронну пошту, службу обміну миттєвими повідомленнями, засіб проведення конференцій і здійснення голосових викликів. Він також дозволяє створювати, редагувати документи в онлайн-режимі, що забезпечує користувачам доступ до документів і даних з різних пристроїв через Інтернет [6].

На сьогоднішній день, в україномовному сегменті мережі Інтернет, найбільшою популярністю серед освітян користуються сервіси наступних корпорацій: Microsoft та Google. Саме ці корпорації дозволяють організувати швидке впровадження технологій хмарних обчислень у освітніх закладах, що постійно удосконалюють свої службові сервіси хмарних технологій. Потужний інструментарій та інноваційні функціональні можливості освітніх хмар, дозволяють сучасним педагогам використовувати ці технології у своїй професійній діяльності максимально ефективно.

Microsoft, для впровадження хмарних технологій у систему навчання, пропонує ряд інструментів, що базуються на спільній взаємодії викладача та студента (пакет Microsoft Office 365): система електронної пошти, інтерактивні календарі, контакти Outlook Line, веб-додатки та архіви Sky Drive, систему обміну миттєвими повідомленнями Lync Online, мінісайти, тощо. Служба Microsoft Office 365 може підтримувати як персональне використання онлайн-інтерактивних додатків, так і їх корпоративне використання десятками тисяч користувачів [7].

Основними характеристиками середовища Microsoft Office 365 є: гнучкість (студент може взаємодіяти з викладачем індивідуально, навчатися у зручному для себе місці у власному темпі); структурованість (систематизація навчальних матеріалів відповідно до навчальних програм і планів); інтерактивність (обмін та опрацювання різноманітних даних); персоналізація (навчання зорієнтоване на розвиток індивідуальних особливостей і потреб студента); вмотивованість (студент має бажання та вміння працювати самостійно) [6].

Вищі навчальні заклади для впровадження нових форм проведення занять, безпечного зберігання даних і електронного обміну даними будуть застосовувати хмарний сервіс Office 365, базовий тарифний план якого доступний для освітніх установ безкоштовно, використовують цей

сервіс для організації навчально-виховного процесу, миттєвої передачі інформації, спільної роботи над проектами. Створюється тісний зв'язок між студентами та викладачами.

Google для впровадження хмарних технологій у систему навчання пропонує сучасний інструмент побудови навчальних порталів – службу Google Apps for Education. Google Apps – це набір хмарних служб, які допоможуть викладачам і учням продуктивно працювати і спілкуватися, де б вони не знаходилися і якими б пристроями не користувалися. Прості в налаштуванні, використанні та управлінні інструменти (електронна пошта, календар, онлайнві документи та інтерактивні додатки) дозволять зосередитися на тому, що дійсно важливо [7].

Створення власного хмарного педагогічного портфоліо на Google диску передбачає, що всі документи, презентації, фотографії та відео необмежений час зберігаються, при роботі інформація кожної секунди запам'ятовується і не може зникнути, як це буває на комп'ютерах. Власник може за бажанням відкрити доступ до перегляду або спільної роботи іншим користувачам.

Можливості освіти з використанням хмарного середовища Google величезні: зберігання фото, відео, текстових документів необмеженого обсягу; спільна діяльність на віддаленій відстані; доступність поза межами роботи; миттєве збереження інформації. Хмарна платформа Google Apps Education Edition надає такі сервіси: календар Google, електронна пошта Gmail, диск Google, сайти Google, Google Docs. Диск Google – сховище для зберігання власних файлів та можливість настройки прав доступу до них. Google Docs – сервіс для створення документів, таблиць, презентацій, можливістю з надання прав спільного доступу декільком користувачам [7].

Зручність і універсальність доступу забезпечується широкою доступністю послуг. Разом з тим, існують певні проблеми з боку безпеки, коли хмарні провайдери можуть роками зберігати важливу інформацію на своїх серверах, а кібер-злочинці – перехоплювати інформацію.

На заняттях з англійської мови під час виконання короткотривалих проектів студенти використовують смартфони, планшети, ноутбуки для пошуку в мережі Інтернет інформації, малюнків, які ілюструють виступ їхньої групи. За відсутності підручників в смартфонах та планшетах використовується їх електронна версія. Студенти вчаться усвідомлено використовувати цифрові технології. [8]

Користуючись відеоблогінгом студенти знімають на мобільні телефони або планшети відео з виучуваної теми англійською мовою, де висловлюють власне бачення ситуації мовлення і роблять відеофільми, що проглядаються і обговорюються англійською мовою на заняттях.

Соціальні медіа відіграють важливу роль у житті студентів, зокрема у процесі вивчення англійської мови. Студенти давно вже навчилися інтегрувати соціальні мережі в навчання. Під час роботи над довготривалими проектами вони в групі обмінюються інформацією для виступу або створення презентації. Відбувається процес спільної роботи над проектом. Група у Facebook або інших соціальних медіа [9] дозволяє забезпечити простір, де студенти зможуть ставити запитання та отримувати на них відповіді.

Майбутні вчителі дистанційно навчаються, беручи участь у вебінарах, майстер-класах, відвідуючи сайти МОН, преси («Дистанційна Академія» видавництва «Основа», «Osvita.ua» та інші) або блоги інших учителів. Відбувається швидкий обмін досвідом, стимулюється самоосвіта та самовдосконалення студентів.

Дехто із студентів веде блог – (веб-щоденник) або сайт, який є комплексом записів (постів), що постійно доповнюються, розміщуються за часом і датами. На ньому можна розміщувати текст, зображення, мультимедіа. Блог обов'язково містить можливість залишати коментарі тими, хто його відвідує, а тому він є інтерактивним середовищем спілкування студентів і викладача. За допомогою цього сервісу викладач може збирати інформацію, анкетувати, виконувати контроль знань, організовувати проектну діяльність або проводити рефлексію після будь-яких заходів. Це ефективний засіб популяризації дисципліни чи своєї діяльності.

Світовий досвід впровадження та використання хмарних технологій свідчить про його перспективність використання й у вітчизняній системі освіти. Впровадження хмарних технологій у освітньому процесі навчального закладу має ряд переваг: безкоштовне використання програмного забезпечення; мобільність у роботі та універсальність доступу до інформації (відсутність прив'язаності до робочого місця, доступність з різних пристроїв); захист персональних даних та розмежування доступу до спільної інформації; відсутність технічної підтримки роботи платформи та попереднього налаштування; можливість впровадження нових інтерактивних форм роботи.

Таким чином, хмарні технології спричинили справжню революцію в освіті, спонукають студентів і викладачів до самоосвіти і самовдосконалення.

### **Список використаної літератури**

- 1. Литвинова С.Г.** Поняття та основні характеристики хмаро орієнтованого навчального середовища середньої школи / С.Г. Литвинова // інформаційні технології і засоби навчання: електронне наукове фахове видання. – 2014. – № 2 (40). – С. 26–41 – Режим доступу: [http://journal.iitta.gov.ua/index.php/itlt/article/view/970/756#.U2aW61F\\_vzA](http://journal.iitta.gov.ua/index.php/itlt/article/view/970/756#.U2aW61F_vzA)
- 2. Морзе Н.В.** Як навчати вчителів, щоб комп'ютерні технології перестали бути дивом у навчанні? / Н.В. Морзе // Комп'ютер у школі та сім'ї. – №6 (86). – 2010. – С.10–14.
- 3. Алексанян Г.А.** Использование облачных сервисов Яндекс при организации самостоятельной деятельности студентов СПО [Текст] / Г. А. Алексанян // Педагогика: традиции и инновации (II): материалы междунар. заоч. науч. конф. (г. Челябинск, октябрь 2012 г.). – Челябинск: Два комсомольца, 2012. – С. 150–153.
- 4. Рождественська Л.В.** Дневник конференции. 10 шагов информатизации: призрак виртуальной учительской [Електронний ресурс]. – <http://edugalaxy.intel.ru/index.php?automodule=blog&blogid=8&showentry=3664> – Назва з екрану.
- 5. Литвинова С.Г.** «Хмарні сервіси Office 365»: навч. Посібник / С.Г. Литвинова, О.М. Спірін, Л.П. Анікіна / за заг. ред. С.Г. Литвинової. – К.: Компринт, 2015. – 170 с.
- 6. Софієнко О.В.** Практичне використання сервісів хмароорієнтованого середовища офіс 365 на уроках англійської мови / О.В. Софієнко // Англійська мова та



література. – 2017. – № 9. – С.2–8. 7. **Буртовий С. В.** Хмарні технології в освіті: Microsoft, Google, IBM (Травень 26, 2015) Posted by admin. – Режим доступу: <http://nina-novosad.blogspot.com/2015/12/microsoft-google-ibm.html> 8. **Использование** новых информационных технологий в преподавании английского языка в средней школе ...[Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://portal.krsnet.ru/razdels/uchitelia/rmo/metod/ang/itdokald.htm>

**Пінчук І. О. Використання хмарних технологій у процесі вивчення англійської мови у вищих навчальних педагогічних закладах**

У статті розкрито особливості впровадження хмарних технологій у процесі вивчення англійської мови у вищому навчальному педагогічному закладі. Загальною перевагою для всіх користувачів хмарних технологій є те, що отримати доступ до «хмари» можна не лише з ПК чи ноутбука, але також з нетбука, смартфона, планшета. Головною вимогою для доступу є наявність Інтернету, а для роботи програмного забезпечення «хмари» використовуються потужності віддаленого серверу; споживачі використовують програми без їх установки. Вищі педагогічні навчальні заклади мають можливість створити власні освітні середовища. Хмарні сервіси можна назвати повноцінними засобами навчання, які роблять освітній процес ефективнішим, цікавішим і доступнішим для студентів. Процес використання хмарних сервісів у освітньому процесі має ряд переваг: наявність безкоштовного програмного забезпечення; виконання різноманітних завдань, контролю та оцінки онлайн; відсутність потреби використання комп'ютерних класів; безпечне використання Інтернет-ресурсів завдяки відсутності вірусів, реклами; відкритість освітнього середовища для всіх його учасників.

*Ключові слова:* хмарні технології, вищі навчальні педагогічні заклади, Інтернет простір, вивчення англійської мови.

**Пинчук И. А. Использование облачных технологий в процессе изучения английского языка в высших учебных педагогических заведениях**

В статье раскрыты особенности внедрения облачных технологий в процесс изучения английского языка в высшем учебном педагогическом заведении. Общим преимуществом для всех пользователей облачных технологий является то, что доступ к «облаку» возможен не только с ПК или ноутбука, но также с нетбука, смартфона, планшета. Главным требованием для доступа является наличие Интернета, а для работы программного обеспечения «облака» используются мощности удаленного сервера; потребители используют программы без их установки. Высшие педагогические учебные заведения имеют возможность создать собственные образовательные среды. Облачные сервисы можно назвать полноценными средствами обучения, которые делают образовательный процесс более эффективным, интересным и доступным для студентов. Процесс использования облачных сервисов в образовательном процессе имеет ряд преимуществ: наличие бесплатного программного обеспечения; выполнения различных задач, контроля и оценки онлайн; отсутствие необходимости использования компьютерных классов; безопасное использование Интернет-ресурсов благодаря

отсутствию вирусов, рекламы; открытость образовательной среды для всех его участников.

*Ключевые слова:* облачные технологии, высшие учебные педагогические учреждения, Интернет пространство, изучение английского языка.

**Pinchuk I. The Using Cloud Technologies during English Studying in Higher Educational Pedagogical Establishments**

Recently, the introduction of cloud technologies into the educational process of higher educational establishments is rapidly increasing. The general advantage for all the users of cloud technologies is that access to the cloud can be not only from a PC or a laptop, but also from a netbook, a smartphone, a tablet, because the main requirement is the access to Internet. It should be noted that access to the cloud can have at the same time thousands of people who have access rights.

Higher pedagogical educational institutions have the opportunity to create their own online spaces, the educational environment of the establishment. Cloud services can be called full-fledged learning means that make the educational process more effective, more interesting and accessible to students, in the process of which they develop the ability to work with information, media and computer skills.

The process of using cloud services in the educational process has several advantages: the availability of free software; performing various tasks and evaluating online; no need to use computer classes; safe using the Internet resources due to the absence of viruses, advertising; openness of the educational environment for all its participants.

The main features of the Microsoft Office 365 environment are: flexibility (a student can interact with a teacher individually, studying in a convenient place at his own pace); structuring (systematization of educational materials in accordance with curricula and plans); interactivity (the exchanging and processing various data); personalization (training is focused on the developing individual characteristics and the needs of a student); motivation (a student has a desire and ability to work independently).

*Key words:* cloud technologies, higher educational pedagogical establishments, Internet space, studying English.

Стаття надійшла до редакції 28.03.2018 р.

Прийнято до друку 25.04.2018 р.

Рецензент – д.п.н., проф. Докучаєва В. В.

УДК 159.955:[378.016:811.161.2

**М. М. Починкова**

**ФОРМУВАННЯ КРИТИЧНОГО МИСЛЕННЯ МАЙБУТНІХ  
УЧИТЕЛІВ ПОЧАТКОВОЇ ШКОЛИ НА ЗАНЯТТЯХ З  
„УКРАЇНСЬКОЇ МОВИ (ЗА ПРОФЕСІЙНИМ СПРЯМУВАННЯМ)”**

Концепція нової української школи передбачає формування в учнів десяти життєвих компетентностей, які, крім того, здатні забезпечити