

**There is an educational discipline of psychological aspects of public administration as an important part of masters training in public administration // Proceedings of XVII International scientific conference «Modern scientific research». Morrisville, Lulu Press., March 23, 2018. PP 154-156.**

**«ПСИХОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ» ЯК НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА ТА ВАЖЛИВА СКЛАДОВА ПІДГОТОВКИ МАГІСТРІВ З ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ**

**There is an educational discipline of psychological aspects of public administration as an important part of masters training in public administration**

Н. В. Заблоцька-Сеннікова,

доцент кафедри публічної служби та управління

навчальними й соціальними закладами

Навчально-науковий інститут публічного управління,

адміністрування та післядипломної освіти

ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка”

м. Старобільськ

У статті надано аналіз ролі та місця курсу «Психологічні аспекти публічного управління» у процесі професійної підготовки магістрантів сфери публічного управління. Проаналізовано завдання, які було поставно перед викладачем та слухачами в процесі роботи на курсом. Розкрито зміст лекційних та практичних занять, охарактеризовано знання і навички, якими повинні оволодіти студенти в процесі вивчення дисципліни.

**Ключові слова:** публічне управління, публічні службовці, психологічні аспекти

The analysis of the academic discipline «Psychological aspects of public administration» as well as its place and role in the system of training of post graduates for the degree of Master of Public Service was presented. The tasks, which were put before the teacher and the students during the course work, were analyzed. The content of lectures and practical classes is revealed, the knowledge and skills that students must learn in the course of studying the discipline are characterized.

**Key words:** public administration, public servants, psychological aspects

Зважаючи на проведення сучасної адміністративної реформи визначенням нових напрямів діяльності органів державної влади, особлива увага приділяється професійній діяльності публічних службовців, розвитку їх професійних якостей.

Висунуто нові вимоги до навчально-виховного процесу у вищій школі, вдосконалення системи післядипломної підготовки службовців.

Важливе місце в системі підготовки публічних службовців посідає дисципліна «Психологічні аспекти публічного управління». Курс містить базову частину теоретичного і практичного матеріалу необхідного для оволодіння сучасними психологічними методами ефективного використання людських ресурсів, розуміння психологічних основ системного управління організаціями, набуття умінь психологічного аналізу внутрішнього й зовнішнього середовища організації і практичних навичок психологічного забезпечення професійної діяльності, прийняття ефективних рішень.

Матеріал курсу покликаний надати публічним службовцям необхідні знання, втілення яких, в практичній площині, дозволить більш ефективно вистроїти систему взаємовідносин в організації.

Проблеми професійної освіти розглянуто статті « Шляхи вдосконалення системи професійного розвитку державних службовців [1], особливості системи професійного навчання державних службовців, напрями розвитку професійного навчання розглянуто в монографії «Реформування професійного навчання державних службовців в Україні: проблеми та перспективи» [2], компоненти психологічної структури особистості охарактеризовано в статті «Психологічні аспекти професійної діяльності державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування» [3].

Курс «Психологічні аспекти публічного управління» посідає важливе місце у системі підготовки магістрантів зі спеціальності «Публічне управління» та є вибіркової дисципліною. Складається з 14 годин лекційних занять та 12 годин практичних занять, а також 94 годин самостійної роботи. Результатом успішного засвоєння матеріалу є складання екзамену.

В результаті вивчення дисципліни студент повинен знати: сутність основних категорій психології менеджменту та управління; історію розвитку психології менеджменту; суть психологічних явищ організації та взаємозв'язку їх внутрішніх елементів і зовнішнього середовища; систему соціально-психологічних методів управління; зміст соціально-психологічних процесів організації та психологічні технології управління; психологічні чинники мотивування та контролювання; психологічні особливості прийняття індивідуальних та групових рішень у менеджменті.

При опрацюванні курсу магістрант повинен вміти: будувати ефективну комунікацію; здійснювати делегування повноважень; використовувати технологію розроблення, прийняття та реалізації управлінських рішень; організувати профілактику конфліктів; управляти розвитком трудового колективу; підтримувати сприятливий соціально-психологічний клімат у трудовому колективі, попереджати і розв'язувати трудові конфлікти; використовувати психологічний аналіз особистостей та міжособистісних взаємин у групах; володіти інструментарієм психологічного стимулювання працівників.

Курс «Психологічні аспекти публічного управління» складається з лекційного матеріалу, практичних занять, блоку самостійної роботи, індивідуальних завдань а також модульного контролю.

Під час опрацювання лекційного курсу магістранти мають змогу ознайомитись з теоретичною основою курсу. Виконання практичних завдань передбачає закріплення теоретичного матеріалу через аналіз та вирішення задач (проблемних ситуацій, що виникають під час управління в організації), Під час виконання модульної тестової роботи магістранти мають змогу перевірити свій рівень оволодіння теоретичним матеріалом. Під час виконання індивідуального завдання студент повинен створити презентацію на одну з запропонованих тем.

По закінченні курсу, бали, які отримав магістрант за виконання модульних робіт, практичних завдань, індивідуальної роботи сумуються та проводиться підсумок. На основі отримання певної кількості балів студентом виставляється оцінка.

Отже, навчальна дисципліна «Психологічні аспекти публічного управління» є невід'ємною складовою професійної підготовки магістрів публічного управління, під час опрацювання якої, магістранти отримують необхідні знання, які допомагають ефективно виконувати завдання, налагоджувати взаємодію з колегами, партнерами та клієнтами. Від рівня професіоналізму публічних службовців залежить ефективність управління, як на місцевому, регіональному, так і на державному рівнях.

#### Література:

1. Гончарук Н.Т., Прокопенко Л.Л. Шляхи вдосконалення системи професійного розвитку державних службовців // Стратегія регіонального розвитку: формування та механізми реалізації: Матеріали щорічної наук.-практ. конф., 31 жовтня 2007 р. – У 2 т. – О.: ОРІДУ, 2007. – Т. 1. – С. 78 – 80
2. Серьогін С. М., Бородін Є. І., Липовська Н. А. Реформування професійного навчання державних службовців в Україні: проблеми та перспективи : монографія / [С. М. Серьогін, Є. І. Бородін, Н. А. Липовська та ін.]. – К. : НАДУ, 2013. – 112 с
3. Мельман В.О. Психологічні аспекти професійної діяльності державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування / В. О. Мельман // [Електронний ресурс] <http://eprints.kname.edu.ua/29827/1/96.pdf>
4. Бабаєв В.М., Понамарьов О.С., Романовський О.Г. Психодіагностика у системі державного управління та місцевого самоврядування [Текст]/ В.М.Бабаєв, О.С.Понамарьов, О.Г.Романовський. – Харків: Видавництво «Фоліо», 2006. – С. 300-330. – ISBN 966-03-3442- 7.