

Кашинська О. Є. Підготовка фахівців готельного господарства в Польщі / О. Є. Кашинська // Стратегічні імперативи розвитку туризму та економіки в умовах глобалізації : матеріали Міжнародної науково-практичної конференції, присвяченої 10-річчю факультету міжнародного туризму та управління персоналом Запорізького національного технічного університету, м. Запоріжжя, 30–31 березня 2017 р. : в 2 т. / колектив авторів ; за заг. ред. проф. В. М. Зайцевої ; Запорізький національний технічний університет. – Запоріжжя : „Просвіта”, 2017. – Т. 1. – С. 159 – 161.

Анотація. У тезах розглянуто систему професійної освіти в галузі готельного господарства Польщі. Названо провідні навчальні заклади Польщі, що забезпечують безперервну підготовку фахівців готельного господарства.

Ключові слова: система професійної освіти, фахівці готельного господарства, профільна освіта, бакалавр, магістр, теоретична підготовка, практична підготовка.

Кашинська О. Є.

кандидат педагогічних наук

ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка”

м. Старобільськ, Україна

ПІДГОТОВКА ФАХІВЦІВ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА В ПОЛЬЩІ

На сьогодні Польща демонструє високі темпи розвитку туристичної й готельної індустрії та має значні здобутки в підготовці фахівців для готельного господарства. Системи професійної освіти в галузі готельного господарства повною мірою відповідає вимогам сучасності та поєднує три аспекти підготовки фахівців, які є важливими для будь-якої сфери:

1) фундаментальне навчання (знання), яке відповідає за отримання знань згідно з навчальним планом спеціальності;

2) технічне навчання (знання як робити), яке відточує майстерність і забезпечує формування навичок, що необхідні для цієї спеціалізації;

3) особисті здібності (знати як бути й як себе поводити), що відображають особисті якості фахівця [1].

Першим етапом підготовки фахівців для готельного господарства в Польщі є отримання професійної освіти в технікумах, які представляють середню професійну освіту в цьому напрямі.

Випускникам технікумів після успішного складання відповідних іспитів присвоюється кваліфікація, видається диплом та атестат зрілості (*świadectwo maturalne*), після чого вони можуть працевлаштуватися в готель або далі продовжити навчання та отримати диплом бакалавра (*licencjat, inżynier*), а згодом – магістра (*magister*).

Провідними технікумами, які здійснюють підготовку фахівців для готельного господарства в Польщі, є Приватна школа харчування та гостинності „Но-Га”, Технікум гостинності при Професійно-технічному училищі у Волові і Технікум туризму, готельного господарства та гастрономії при „Малопольській школі гостинності” [2, с. 82].

Ці навчальні заклади здійснюють підготовку працівників масових професій для готельного господарства: асистентів адміністраторів, покоївок, офіціантів, кухарів, інструкторів і т. п. Термін навчання – 4 роки.

Теоретична підготовка передбачає вивчення організації роботи в готельній індустрії, технології прийому та розміщення гостей, організації харчування в готелі, питань маркетингової діяльності готельного підприємства, основ підприємницької діяльності в готельному бізнесі та іноземних мов. Технікуми співпрацюють з роботодавцями готельного та ресторанного бізнесу, яких залучають до навчального процесу.

Практична підготовка включає відпрацювання методів організації праці в готельному підприємстві, підтримки клієнтів, інформаційного обслуговування в готелі та безпосередньо професійну практику.

У Польщі діють державні та приватні вищі навчальні заклади, що здійснюють підготовку фахівців готельного господарства. Більшість університетів пропонують програми для навчання англійською мовою.

У вищих навчальних закладах Польщі з 2007/2008 навчального року діє обов'язкова триступенева система, яка включає ступені бакалавра (licencjat, inżynier), магістра (magister) та доктора наук (doktor) [3].

Кращими польськими вищими навчальними закладами в галузі готельного бізнесу є **Вища школа готельного господарства та гастрономії (WSHiG)** в Познані, **Вища школа туризму та готельної справи** в Гданську, **Університет економіки Almatex**, **Університет туризму та готельного бізнесу** (Варшавська школа туризму та готельного господарства) Вістула [2, с. 83].

Програми з отриманням ступеня бакалавра (термін навчання 3 роки) передбачають навчання за спеціальностями: готельний бізнес та громадське харчування; управління та маркетинг у сфері готельного бізнесу, громадського харчування, туризму та рекреації; менеджмент готельної справи та гастрономії; управління в готельній справі й гастрономії з обраними предметами англійською мовою; готельний та ресторанний бізнес, тощо.

Навчання у магістратурі (2 роки) здійснюється за спеціальностями „Управління туристичним господарством”, „Оздоровчий туризм і відпочинок” , „Менеджмент у готельному та ресторанному бізнесі” та іншими.

Також пропонуються післядипломні програми й спеціальні курси: дієтологія та планування харчуванням; аніматор і менеджер заходів; адміністрування сучасного готельного об'єкта.

Особливостями польської системи підготовки кадрів для готельної галузі є наявність у ній стаціонарної та нестаціонарної форм навчання, включення в програми підготовки фахівців загальних (фундаментальних) дисциплін, триступенева система вищої професійної підготовки та нижча вартість навчання порівняно з іншими європейськими країнами. Відмітимо, що більшість польських вищих навчальних закладів у рамках програм підготовки магістрів здійснює підготовку фахівців і для готельного господарства, і для туризму. Тоді як в інших європейських країнах існує відокремлення готельної

освіти від туристської на всіх рівнях професійної підготовки фахівців готельного господарства.

Література:

1. Сакун Л. В. Теорія і практика підготовки фахівців сфери туризму в розвинутих країнах світу : монографія [Електронний ресурс] / Л. В. Сакун. – К. : МАУП, 2004. – 399 с. – Режим доступу до вид. : http://tourlib.net/books_tourism/sakun23.htm.

2. Кашинська О. Є. Підготовка фахівців готельного господарства в Російській Федерації : дис. на здобуття наук. ступ. канд. пед. наук : 13.00.01 – загальна педагогіка та історія педагогіки / О.Є. Кашинська ; Г. П. Щука ; ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка”. – Старобільськ, 2016. – 268 с.

3. Система вищого образования в Польше [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://euro-consulting-center.com/index.php/polish/system-of-higher-education-polish/69-sistema-visshego>.