Кашинська О.Є., Щука Г.П. Підготовка майбутніх фахівців з готельного господарства: спадок радянського періоду / О.Є. Кашинська, Г.П. Щука // Теоретичні і прикладні напрямки розвитку туризму та рекреації в регіонах України : Матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. з міжнарод. участю, 2-3 квітня 2015 р., Кіровоград [Текст] / гол ред. С.М. Неділько. – Кіровоград, 2015. – С. 283 – 289.

**УДК 377 : 640.41 (470 + 571)**

Щука Г.П., Кашинська О.Є.

*Луганський національний університет імені Тараса Шевченка*

**Підготовка майбутніх фахівців з готельного господарства: спадок радянського періоду**

**Щука Г.П., Кашинська О.Є. Підготовка майбутніх фахівців з готельного господарства: спадок радянського періоду.***У статті* *розглядається організація підготовки фахівців готельного господарства, яка існувала в Радянському Союзі. Автори в хронологічному порядку подають основні етапи формування системи підготовки кадрів з огляду на розвиток готельного господарства країни, основні політичні та економічні події того часу; відзначають позитивні та негативні тенденції, які простежуються в процесі підготовки до цього часу.*

*Ключові слова: професійна освіта, підготовка кадрів, готельне господарство.*

**Щука Г.П., Кашинская Е.Е. Подготовка будущих специалистов гостиничного хозяйства: наследие советского периода.** *В статье* *рассматривается организация подготовки специалистов гостиничного хозяйства, которая существовала в Советском Союзе. Авторы в хронологическом порядке представляют основные этапы формирования системы подготовки кадров с учетом развития гостиничного хозяйства страны, основные политические и экономические события того времени; отмечают положительные и отрицательные тенденции, которые прослеживаются в процессе подготовки к этому времени.*

***Ключевые*** *слова: профессиональное образование, подготовка кадров,* *гостиничное хозяйство.*

**Shchuka G.P., Kashinskava Е.Е. The training of future professionals of the hotel industry: legacy of the Soviet period.** *The article deals with the organization of training specialists hotel industry that existed in the Soviet Union. Author chronologically takes the main stages of the training system in view of the development of the hotel industry of the country major political and economic developments of the time; notes the positive and negative trends are observed in the* *preparation of this time.*

***Keywords:*** *professional education, training and Hospitality.*

**Актуальність.** Ринок готельних послуг України потерпає через відсутність достатньої кількості висококваліфікованих фахівців, особливо нижчої та середньої ланок. При цьому навчальні заклади, які готують спеціалістів даного рівня, мають значні ускладнення з формуванням контингенту. Випускники шкіл, навіть з низькими та посередніми здібностями, намагаються отримати вищу освіту. Проте, навіть кращим зі студентів наявність диплому не гарантує працевлаштування. На управлінських посадах у вітчизняних готелях здебільшого працюють люди, які не мають відповідної освіти. Цілком закономірно, що якість обслуговування в більшості закладів не відповідає світовим стандартам. Тому адміністрація готелів, що належать до іноземних ланцюгів, намагається укомплектувати свій штат за рахунок спеціалістів, які отримали освіту за кордоном, переважно у власних школах готельного бізнесу. Більшість цих шкіл напрацювали значний досвід підготовки фахівців і продовжують удосконалювати свою діяльність.

Вітчизняна система професійної освіти в готельному господарстві, на наше глибоке переконання, не лише все ще перебуває на стадії свого формування, але значною мірою продовжує базуватися на стереотипах радянських часів. Це недопустимо. Необхідно дослідити основні тенденції її розвитку, щоб відмовитися від застарілих постулатів та залишити лише ті концепції, які можуть забезпечити добротний врожай на ниві професійної освіти в готельному господарстві.

**Аналіз останніх досліджень.** Треба відзначити, що професійна освіта в готельному господарстві − зовсім новий напрям, який до цього часу рядом вітчизняних науковців (Л. Кнодель, В. Федорченко, Н. Фоменко) не виокремлюється. Дослідження цієї області мало чисельні: це роботи А. Віндюка, Л. Поважної, В. Полуди, Т. Сокол присвячені вони питанням ступневості, змісту та організації професійної підготовки майбутніх фахівців, формуванню їх компетентності. Генезис професійної освіти в готельному господарстві не виступав предметом жодного відомого нам дослідження.

Тому **метою** даної роботи є визначити, як відбувався генезис професійної освіти в готельному господарстві в радянський період, що саме з цього спадку стримує її розвиток на даному етапі. З цією метою ми розглянемо основні тенденції та закономірності процесу підготовки фахівців цієї сфери в часи СРСР.

**Основна частина.** Готельне господарство Російськоїімперії до складу якої входила Україна, було представлене закладами двох рівнів. Ті з готелів, що концентрувалися в центральній частині країни туристичних центрах, демонстрували міжнародний рівень обслуговування та мали відповідну матеріально-технічну базу Професійна підготовка фахівців для них здійснювалася на робочому місці («ученичество») і тривала не менше 10 років. Іноземці намагалися привезти у свої готелі спеціалістів з-за кордону. Кількість готелів вищої категорії постійно зростала, але в рамках держави продовжувала залишатися незначною. Готелі нижчого рівня мали гіршу матеріально- технічну базу і обслуговувалися людьми, які не мали спеціальної освіти. Тобто, були готелі для вищого класу та для середнього класу. Різнилися вони, в першу чергу, якістю обслуговування.

Революційні перетворення повинні були нівелювати цю різницю, забезпечуючи високий рівень надання готельних послуг навіть найбіднішому в країні Рад. Проте, як справедливо відзначає Т. Еліарова, в свідомості людей закріпилося ставлення до цієї сфери, як пережитку «буржуазного» способу життя, з яким необхідно боротися [4]. Готелі були націоналізовані перепрофільовані, фахівці втрачені, досвід забутий.

Необхідність встановлення міжнародних контактів та демонстрація переваг радянського способу життя заставило керівництво країни подбати про комфортне перебування іноземців. Готельне господарство почали відбудовувати. Кадри для цих закладів відбирали дуже старанно, дбаючи, насамперед, про їх політичну позицію, та ретельно готували. Окремих шкіл готельного бізнесу в Радянському Союзі до Другої світової війни так створено і не було.

Стрімкий розвиток світового туризму з 50-тих років XX століття позначився і на замкнутій радянській системі. Кількість готелів у великих містах зростала: розвиток промисловості призвів до збільшення числа відряджених, а покращення добробуту населення − до посилення туристичних потоків. Готельні підприємства відчували гостру нестачу кадрів, яка посилювалася в період різноманітних всесвітніх заходів, що організовувалися на території країни.

Вирішити це питання намагалися за рахунок організації курсів на базі навчально-курсових комбінатів (для працівників масових професій та факультетів підвищення кваліфікації (для керівників і спеціалістів). Треба відзначити, що в радянський період існували чотири відомства, які займалися готельним господарством: Держкомінтурист, ВЦРПС, муніципальні та молодіжні організації. У кожному відомстві були свої стандарти та принципи атестації кадрів. Атестація кадрів, як і класифікація готелів, використовувала систему розрядів, яка відповідала прийнятим міжнародним стандартам підготовки кадрів для готельного господарства.

Наприклад, у Держкомінтуриста СРСР був сформований Інститут підвищення кваліфікації керівних працівників і фахівців, депротягомтрьох місяців з відривом від виробництва підвищував кваліфікацію рівний склад готелів і ресторанів, а для кадрів масових професій, необхідних у готелях і ресторанах, функціонували постійно діючі курси в іншому відомстві при готельному комплексі«Міжнародний» всесоюзного госпрозрахункового об’єднання«Совінцентр» Торгово-промислової Палати СРСР створено постійно діючий навчальний пункт, де організована підготовка фахівців та підвищення кваліфікації працівників масових професій і керівного складу для готелів, підприємств громадського харчування та інших підрозділів.

У системі Міністерства житлово-комунального господарства РРФСР також був Інститут підвищення кваліфікації з філіями в автономних республіках, краях і областях, в яких навчалися та підвищували кваліфікацію фахівці житлового та комунального господарства, включаючи керівників і фахівців готельного господарства.

У Москві при Управлінні висотних домів і готелів протягом багатьох років функціонував Навчально-курсовий комбінат з підготовки та підвищення кваліфікації кадрів готельних підприємств. У Ленінграді при Управлінні готелів Ленміськвиконкому знаходилась добре обладнана й оснащена філія Інституту технічного навчання.

Московська міська рада з туризму та екскурсій ВЦРПС створила Навчально-курсовий комбінат, в якому також велася підготовка та підвищення кваліфікації фахівців для готельних комплексів Москви [4, с. 34].

**З** часом, для забезпечення єдиної методикита спрямованості підготовки кадрів готельного господарства були розроблені типові рекомендації щодо складання навчально-технічних планів і програм для навчання різних категорій персоналу готелів.Програми могли доповнюватися та змінюватися з урахуванням специфіки готелів, що перебували в підпорядкуванні різних відомств. Рекомендованийтиповий тематичний план був розрахований на200-300 навчальних годин теоретичного навчання. При необхідності кількість годин можна було збільшити за рахунок практичних занять, екскурсій. Для навчання чергових по поверху навчальна програма була розрахована на 80 годин, а для покоївок і старших покоївок − в межах 72 годин. Значну увагу приділяли вивченню основ етики, загальної культури.

Після проведення підготовчих робіт, виконання цілого комплексу організаційних та інших заходів (підготовка програм, навчальних планів і т.п.), в Харківського технікуму зеленого господарства в 1967 р. вперше в СРСР з ініціативи Міністерства житлово-комунального господарства України було створено спеціальність 1740 „Готельне господарство” денної форми навчання, в 1980 р. − заочної форми навчання, де отримували освіту практичні співробітники середньої ланки для готелів всієї готельної галузі СРСР. Згодом створюються спеціалізовані навчальні заклади. У 1968 р. в Москві рішенням Виконавчого комітету Московської міської ради депутатів трудящих від 27.06.1968 р № 25/5 відкрився Технікум готельного господарства з денним відділенням, а в подальшому − і з вечірнім. Навчання тривало 2 роки 6 місяців. Відповідно до затвердженого Міністерством вищої та середньої спеціальної освіти СРСР переліком спеціальностей (спеціальність № 1740), після закінчення технікуму вручали диплом за спеціальністю «технік-організатор готельного господарства».

Незабаром після цього в м. Сочі на базі політехнікуму було відкрито факультет з підготовки фахівців для готельних підприємств зі спеціальною середньою освітою, а у 1978 р. у Києві відкрито Технікум готельного господарства, який готує спеціалістів середньої ланки для готелів у масштабі всієї України. Також відкриваються факультет готельного господарства в республіках Середньої Азії та Прибалтики [3, с. 60 − 61]. Переважна більшість випускників, які отримали диплом «технік-організатор готельного господарства» розподіляється на роботу в готелі та готельні комплекси різних відомств.

Отже, в цей період підготовкою кадрів для готельного господарства займались міністерства, відомства, управління та міські ради, в підпорядкуванні яких були:

* профільні вищі навчальні заклади на базі раніше створених при відомствах ВЦРПС, Інтуристі (РМАТ, РДУТіС) з великою кількістю філій по країні;
* самостійні спеціалізовані навчальні заклади, які займалися підготовкою кадрів для готельного господарства (технікуми в Києві, Москві, Харкові);
* спеціалізовані кафедри та факультети для професійної підготовки та підвищення кваліфікації для керівників і фахівців готельного господарства;
* навчально-курсові комбінати, курси та навчальні пункти для кадрів масових професій готельного господарства;
* виділені в окремі інститути в крупних академіях і університетах (Інститути професійної підготовкита підвищення кваліфікації для керівників).

Дані навчальні заклади працювали за розробленими типовими рекомендаціями до складання навчально-технічних планів і програм для навчання різних категорій персоналу готелів, але могли доповнювати та змінювати ці плани та програми з урахуванням потреб та специфіки готелів.

Незважаючи на значну роботу міністерства, відомств з організації підготовки фахівців для готельного господарства, руйнівні процеси та зміни в економіці СРСР значно вплинули на матеріально-технічну базу готельних підприємств, якість обслуговування, що спричинило спад галузі та виникнення так званого «радянського сервісу».

Ринкова модель господарювання, яка почала запроваджуватися в країні, передбачала перехід галузей, які раніше були державними, на комерційну основу. Виникає велика кількість закладів розміщення з різними формами власності: акціонерні товариства, спільні підприємства, муніципальні підприємства, відомчі готельні підприємства та малі приватні готелі та пансіонати. Більшість з них відчули труднощі в адаптації до нових умов та не були готові до змін, які потребували від них високої мобільності, гнучкості в установленні цін та переорієнтації на потреби та запити клієнтів. Проблеми готельного господарства в цей період були пов'язані з низьким рівнем сервісу, недостатньою матеріально-технічною базою, нестачею професійних кадрів, у тому числі й фахівців готельного менеджменту, здатних працювати в нових ринкових умовах.

Знищення «залізної» завіси дало можливість радянським туристам виїхати за кордон, познайомитися зі світовими стандартами обслуговування і висувати цілком справедливі вимоги до власної сфери обслуговування. Зацікавленість іноземцями комуністичною країною, історією її краху, збільшила кількість подорожуючих по теренах колишнього СРСР, і знову ж таки, мала наслідком зростання вимог до сфери обслуговування.

Раніше в кожному відомстві були свої критерії та принципи атестації готелів та персоналу, які в нових умовах утратили свою актуальність, з реорганізацією існуюча система професійної підготовки була порушена, а досвід майже втрачено. Починаючи з 1992 року розпочинається робота зі створення системи професійної освіти в галузі готельного господарства. Однак це були лише перші, довгий час підготовка фахівців для готельного господарства здійснювалася стихійно, без врахування потреб галузі, не мала відповідного методичного та матеріального забезпечення.

**Висновок.** Таким чином, підсумовуючи усе вищевикладене, ми маємо відзначити, що Україна не отримала у спадок від Радянського Союзу систему підготовки кадрів для готельного господарства. Той досвід який існував, мало того, що не відповідав міжнародному рівню, з часом був утрачений. Проте, з радянського періоду укорінилися певні стереотипи та традиції, які наразі стримують розвиток готельного господарства країни та формування системи його професійної освіти:

1. готельне господарство не розглядається як окрема галузь, до цього часу не має єдиного та постійного відомчого підпорядкування;
2. підготовка кадрів, як і будівництво готелів, орієнтовані не на сталий розвиток туризму, а на проведення одиничних державних заходів, тому здійснюється не тільки хаотично, але і в термін, який не дозоляє забезпечити високу якість;
3. спостерігається значний розрив за всіма показниками між готелями, які знаходяться в центральних чи туристичних регіонах та на периферії; персонал центральних готелів проходить жорсткий відбір, провінційних − у більшості випадків навіть не має відповідної освіти;
4. зміст підготовки кадрів залежить від відомчого підпорядкування навчального закладу (наразі − від спеціалізації навчального закладу та кадрового складу випускової кафедри). Рівень підготовки далекий від міжнародних стандартів;
5. у значній кількості готелів переважає «радянський сервіс», особливо по відношенню до громадян своєї країни;
6. розміщення в готелі розглядається як «буржуазний спосіб життя», підкріплюється відповідними цінами (здебільшого, невиправдано завищеними); у результаті чого заможний українець віддає перевагу іноземним або найбільш «модним» закладам розміщення, а пересічний − приватним квартирам.

Треба відзначити, що визначені негативні тенденції стосуються всього готельного господарства України, але в силу різних культурно-політичних, соціально-економічних та природних факторів найбільш виражені в східних областях країни.

**Перспективи подальших досліджень.** Цілком очевидно, що розглянута проблема даною публікацією не вичерпується, тому перспектива подальших досліджень полягає у визначенні шляхів подолання визначених негативів.

**Список використаних джерел:**

*1. Историческая справка Государственного**образовательного* *учреждения среднего профессионального образования Колледж* *предпринимательства № 15 [Электронный ресурс]. – Режим**доступа :* [*http://collegel5.n4/history-of-college*](http://collegel5.n4/history-of-college)*: − Загл. с экрана. − (Дата обращения :**27.11.2014 г.)*

*2. Перечень специальностей и специализаций средних специальных учебных заведений СССР [Электронный ресурс]: Приказ Министерства высшего и среднего специального образования**СССР**от 29 февраля 1984 г. N150. – Режим доступа : http://www.ussrdoc.com ussrdoccommumzm/usrl1963.him.* — *Загл. с экрана.* — *(Дата обращения : 27.11.2014 г.)*

*3. Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах : Підручник / Т. Г. Сокол. – К : Альтерпрес,**2009.* ***–*** *447с. с. 60-61.*

*4. Элиарова Т. С. Содержание и организация профессиональной подготовки специалистов для предприятия сферы гостеприимства : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Татьяна Семеновна Элиарова. – Москва, 2001. – 187 с. с.32.*