

УДК 378.016(075.8)

Яковенко Карина Євгенівна

*студентка I курсу, спеціальності «Професійна освіта
Документознавство», Національний педагогічний
університет імені М. П. Драгоманова
м. Київ*

*Науковий керівник – Титова Наталія Михайлівна д.п.н., доцент,
завідувач кафедри теорії та методики професійної підготовки*

СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ: МІФИ І РЕАЛЬНІСТЬ

Нині проблематика використання інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ-далі) є досить актуальною, особливо це стосується певних міфів їх впровадження у всі сфери діяльності людини. У 2019-2020 роках почав активно ширитися вірус «Covid-19», який спричинив всесвітній карантин, що в свою чергу привело до активного використання закладами освіти різноманітних платформ та додатків створених для використання в освітніх цілях.

«Інформаційно-комунікаційні технології як технології розробки інформатичних систем та побудови комунікаційних мереж, а також технології формалізації і розв'язування задач у певних предметних галузях з використанням таких систем і мереж» (Спірін, 2009).

Аналіз дослідження проблеми: в даний час є актуальним пошук нових засобів структурування і візуалізації навчальної інформації в віртуальному інформаційному середовищі. Розробкою нових підходів до вирішення цієї проблеми займаються як вітчизняні автори (О. Спірін, М. Жалдак, Р. Гуревич та інші) так і зарубіжні дослідники (С. Хсю, Р. Крамсвик та інші), дослідження яких спрямоване на пошук інноваційних розробок із застосування засобів ІКТ в освіті.

Метою дослідження є проаналізувати реальні потужності ІКТ на прикладі сервісу для проведення відео-конференцій, онлайн-зустрічей та дистанційного навчання «Zoom».

Сучасний освітній процес супроводжується практично у всіх закладах України різноманітні онлайн-платформи і додатки, зокрема сервіс «Zoom».

У своєму дослідженні спираємося на визначення відомого вченого М. Жалдака, що сучасна інформаційна технологія є сукупністю різноманітних засобів, методів і прийомів збирання, зберігання, опрацювання, подання та передавання повідомлень, що розширює знання людей та розвиває їхні можливості щодо управління технічними та соціальними процесами [2].

Вважаємо, що ІКТ не здатне повністю замінити людину на виробництві, в освіті та сфері послуг, тим паче, якщо ця діяльність людини тісно пов'язана з опануванням певної інформації. Проте звичайне інформування, на кшталт інформації про виліт літака або ж про графік переміщення автобусів краще надавати штучному інтелекту, це значно спрощує працю людини. З погляду власника транспортної компанії, це зменшення витрат на утримання працівника на робочому місці. Але при

технічній несправності, наприклад при відсутності електропостачання, будь-яка система не зможе функціонувати.

Поняття «сучасні інформаційні комунікаційні технології», на наш погляд, має досить значну кількість міфів та стереотипів. В основному в кожній дискусії на рахунок цієї теми, ми можемо почути таку думку, як «ІКТ за просто замінить людину, чим приведе до знецінення людської праці» і вважаємо, що ця думка є зовсім хибною. В основі при створенні будь-якого продукту, який використовує ІКТ покладено ціль спростити роботу людині, а не замінити людину повністю. Щоб більш детально розібратися в цій ситуації, потрібно навести приклад. Прикладом буде виступати сервіс «Zoom». Основне призначення цього сервісу є спрощення роботи комунікатора, зокрема педагога, з метою налагодження відео-зв'язку і організації освітнього процесу під час екстрених ситуацій.

Нині ми є свідками активної роботи педагогів тісно пов'язаною з додатком «Zoom» [5]. Педагоги, використовуючи напрацювання розробників цього додатку, можуть дистанційно навчати свої учнів. Але даний сервіс також має певні недоліки, зовсім не пов'язані з технічною стороною, оскільки навчальний процес на дистанції має недоліки, що пов'язані з людським сприйняттям ситуації. Процес навчання в закладі освіти потребує за собою більш серйозне сприйняття ситуації. Колектив здобувачів освіти, педагогічний колектив висококваліфікованих працівників, взаємостосунки і взаємодія все це впливає на сприйняття навчального матеріалу. Навіть атмосфера закладу освіти дає позитивний енергетичний заряд під час процесу навчання.

При роботі з додатком «Zoom» під час лекції або уроку здобувач освіти має можливість перебувати в будь-якій кімнаті свого будинку або навіть на вулиці. Але шум транспорту, галас людей може вплинути на якість засвоєння навчальної інформації. З технічної точки зору, додаток «Zoom» є якісним інструментом для допомоги викладачу при трансляції важливої інформації при карантині, проте додаток ніяк не може надати настрою, загального враження, живого спілкування з викладачем.

Разом з тим варто зазначити, що сервіс «Zoom» створено для сучасних прогресивних колективів, оскільки містить:

- інтегроване HD-відео і аудіо;
- вбудовані інструменти колективної роботи;
- безпека конференцій;
- запис і розшифрування проведених зустрічей он-лайн;
- підтримка планування або запуску конференцій через Outlook, Gmail або iCal;
- чати в групах тощо [4].

Виходячи з вище перерахованого, можна стверджувати, що ІКТ надзвичайно покращує діяльність людини, але цілком замінити особистість викладача не може. Спростити роботу, і навіть допомогти викладачу – це головна ціль при створенні будь-якого продукту пов'язаного з ІКТ.

Отже, у висновку відзначаємо, що нині ІКТ не можуть повністю замінити людську працю, тісно пов'язану з вивченням певного матеріалу. Проте ІКТ здатні повністю замінити людську працю, яка пов'язана з наданням звичайної інформації, яка засвоюється людським мозком за

декілька секунд. Прикладом був приведений додаток «Zoom», який не може ніяк повністю на постійній основі замінити навчання в закладі освіти, оскільки засвоєння інформації тісно пов'язане з нашим оточення там сприйняттям інформації. Живе спілкування з викладачем значно краще, аніж спілкування з ним на дистанції за допомогою інформаційно-комунікативних технологій.

ІКТ це прекрасний засіб для пошуку інформації та надання її в спільний доступ, але для вивчення певного матеріалу на даний момент є не ідеальним, і ніяк не здатне повністю замінити людину в сфері навчання зокрема. ІКТ є чудовим інструментом для допомоги людині, для спрощення її праці, так званий симбіоз людини і інформаційно-комунікативних технологій є найбільш актуальним, і найбільш продуктивним в сучасній реальності. Міфи щодо інформаційно-комунікативних технологій залишаються міфами, і ніяк не впливають на практичне використання продуктів тісно пов'язаних з ними.

Список використаних джерел та літератури

1. Гуревич Р. С., Кремень В. Г., Інформаційно-телекомунікаційні технології в освіті. Енциклопедія освіти. Акад. пед. наук України. Київ: Юрінком Інтер, 2008. С. 364 – 365. **2. Жалдак М. І.** Про деякі методичні аспекти навчання інформатики в школі та педагогічному університеті. Наукові записки Тернопільського національного університету ім. В. Гнатюка. Серія: Педагогіка, 2005. № 6. С. 17 – 24. **3. Кадемія М. Ю.,** Шахіна І. Ю. Інформаційно-комунікаційні технології в навчальному процесі: навчальний посібник. Вінниця, ТОВ «Планер». 2011. 220 с. **4. Конференции и чат Zoom** [Електронний ресурс]. *Zoom*. Режим доступу: <https://zoom.us/ju-ju/meetings.html> (дата звернення 15.04.2020). **5. Сервіс Zoom – сучасний помічник учителя для проведення дистанційних занять.** [Електронний ресурс]. *На урок: освітній проект*. Режим доступу: <https://naurok.com.ua/post/servis-zoom-suchasniy-pomichnik-uchitelya-dlya-provedennya-distanciynih-zanyat> (дата звернення 15.04.2020). **6. Спірін О. М.** Інформаційно-комунікаційні та інформатичні компетентності як компоненти системи професійно-спеціалізованих компетентностей вчителя інформатики. *Інформаційні технології і засоби навчання*, 2009 №5 13. С.



**ТЕХНОЛОГІЧНА
ОСВІТА В
КОНТЕКСТІ НОВОЇ
УКРАЇНСЬКОЇ
ШКОЛИ**

