



# КАЧЕСТВО, КОНТРОЛ И ЕКСПЕРТИЗА НА СТОКИТЕ



Сборник с доклади  
от кръгла маса  
с международно  
участие



**КАЧЕСТВО, КОНТРОЛ  
И ЕКСПЕРТИЗА НА СТОКИТЕ**

**QUALITY, CONTROL  
AND EXPERTISE OF GOODS**

---

Сборник с доклади  
Conference proceedings

**КАЧЕСТВО, КОНТРОЛ  
И ЕКСПЕРТИЗА НА СТОКИТЕ**

**Сборник с доклади от Кръгла маса  
с международно участие**

**QUALITY, CONTROL  
AND EXPERTISE OF GOODS**

**Articles from a Round table  
with international participation**

2019

Издаелство „Наука и икономика”  
Икономически университет – Варна

Тази книга или нейните части не могат да бъдат възпроизведени или предавани под каквато и да е форма, или по какъвто и да е начин, електронен или механичен, и копирани без писменото разрешение на издателя.

This book or its parts may not be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, and copied without the written permission of the publisher.

© Издателство „Наука и икономика”,  
Икономически университет – Варна, 2019.

ISBN 978-954-21-1000-2

## ОРГАНИЗАТОРИ

Център за качество на стоките и потребителска защита  
Държавна агенция за метрологичен и технически надзор  
Комисия за защита на потребителите

## НАУЧЕН КОМИТЕТ

**Доц. д-р Теменуга Стойкова** – Председател,  
Икономически университет – Варна,

Център за качество на стоките и потребителска защита

**Проф. д-р. т. н. Юрий Т. Платов** – Российский экономический университет им. Г. В. Плеханова

**Проф. к.т.н. Николай Беднарчук** – Львовский научно-исследовательский экспертно-криминалистический центр

**Проф. к.т.н. Наталия Омельченко** – Луганский национальный университет им. Тараса Шевченко

**Доц. к.т.н. Светлана Золотова** – Российский экономический университет им. Г. В. Плеханова

**Доц. ктн. Силва Саградиан** – Арменски държавен икономически университет

**Доц. д-р Събка Пашова** – Икономически университет – Варна

**Доц. д-р Денка Златева** – Икономически университет – Варна

**Гл. ас. д-р Ваня Живкова** – Икономически университет – Варна

**Гл. ас. д-р Антоанета Стоянова** – Икономически университет – Варна

## ОРГАНИЗАЦИОНЕН КОМИТЕТ

**Доц. д-р Теменуга Стойкова** – Председател, Икономически университет – Варна

**инж. Мирослав Йотов** – ДАМТН, Главен Директор „Надзор на пазара”

**Христо Милев** – КЗП, Регионална дирекция Варна

**Доц. д-р Събка Пашова** – Икономически университет – Варна

**Доц. д-р Денка Златева** – Икономически университет – Варна

## ORGANIZERS

Center for Goods Quality and Consumer Protection  
State Agency for Metrology and Technical Surveillance  
Commission for Consumer Protection

## SCIENTIFIC COMMITTEE

**Assoc. Prof. Temenuga Stoykova, PhD** – Chairman,  
University of Economics – Varna, Center for Goods Quality and  
Consumer Protection

**Prof. Dr. tech. sc. Yuri T. Platov** – Plekhanov Russian University of  
Economics

**Prof. Mykola Bednarchuk, PhD** – Lviv Research Forensic Centre

**Prof. Natalia Omelchenko, PhD** – Luhansk Taras Shevchenko National  
University

**Assoc. Prof. Svetlana Zolotova, PhD** – Plekhanov Russian University  
of Economics

**Assoc. Prof. Silva Sagradyan, PhD** – Armenian State University of  
Economics

**Assoc. Prof. Sabka Pashova, PhD** – University of Economics – Varna

**Assoc. Prof. Denka Zlateva, PhD** – University of Economics – Varna

**Chief Assist. Prof. Vania Zhivkova, PhD** – University of Economics –  
Varna

**Chief Assist. Prof. Antoaneta Stoyanova, PhD** – University of  
Economics – Varna

## ORGANISING COMMITTEE

**Assoc. Prof. Temenuga Stoykova, PhD** – Chairman

University of Economics – Varna,

Center for Goods Quality and Consumer Protection

**MSc. Miroslav Yotov** - State Agency for Metrological and Technical  
Surveillance (SAMTS), Director General „Market Surveillance”

**Hristo Milev** – Commission for Consumer Protection, Regional  
Directorate Varna

**Assoc. Prof. Sabka Pashova, PhD** – University of Economics – Varna

**Assoc. Prof. Denka Zlateva, PhD** – University of Economics – Varna

**Дискутирани теми и тематични направления  
на кръглата маса**

- ❖ Качество на стоките – формиране, потребителни свойства.
- ❖ Управление и контрол на качеството на стоките.
- ❖ Експертиза на качеството на стоките – правни, организационни аспекти и добри практики.
- ❖ Надзор на пазара – изисквания и добри практики.
- ❖ Взаимовръзка бизнес-образование.

**Discussion topics and thematic directions  
of the round table**

- ❖ Quality of goods – formation, consumer properties.
- ❖ Product quality expertise – legal, organizational aspects and good practices.
- ❖ Market surveillance – requirements and good practices.
- ❖ Business – education interconnection.

9. Проф. к.т.н **Наталья Омельченко,**  
доц. к.т.н. **Анна Браилко**  
Актуальные вопросы развития независимой  
экспертизы в Украине ..... 97
10. **Roman Zaiats, PhD**  
Actuality of the development of modern express-analysis  
methods for value of its market value in judicial expertise ..... 106
11. Доц. ктн **Раиса А. Платова,**  
доц. д-р **Теменуга В. Стойкова,**  
к.г-м.н **Виктор А. Рассулов**  
Идентификация фарфоровых изделий по виду материала  
и условиям обжига методами оптической спектроскопии ..... 116
12. **Ярослав Заяц,**  
**Александр Яровой,**  
проф. к.т.н. **Микола Беднарчук**  
Проблемы исследования ювелирных изделий  
из драгоценных металлов в судебной  
товароведной экспертизе ..... 124
13. **Prof. Dr. tech. sc. Yuri T. Platov,**  
**Assoc. Prof. cand. tech. sc. E. Zhirkova,**  
**Assoc. Prof. cand. tech. sc. G. Bobozhonova,**  
**Prof. Dr. tech. sc V. Martirosyan,**  
**Student D. Giniyatova**  
Quality control and forecasting of technological properties  
of wheat flour by multivariate method of analysis ..... 136
14. **Goloviznina Marina, master student,**  
**Prof. Dr. t. sc. Alla Ryzhakova**  
Comparison of russian and foreign experience  
of confectionery sensory evaluation ..... 142
15. Доц. к.т.н. **Ольга Б. Горюнова,**  
ас. **Екатерина С. Водорезова**  
Результаты сравнительной оценки эргономических  
показателей косметических масок для лица  
на нетканой основе ..... 148



## АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ РАЗВИТИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ТОВАРОВ И УСЛУГ В УКРАИНЕ

*Проф. ктн, Наталия Омельченко<sup>1</sup>*

*ктн, Анна Браилко<sup>2</sup>*

<sup>1</sup>*Луганский национальный университет*

*имени Тараса Шевченко», г. Старобельск, Украина,*

<sup>2</sup>*Научно-исследовательский центр «Независимая экспертиза»,*

*г. Полтава, Украина*

## THE CURRENT ISSUES OF DEVELOPMENT OF THE INDEPENDENT EXPERTISE OF GOODS AND SERVICES IN UKRAINE

*Prof. Natalia Omelchenko, PhD<sup>1</sup>*

*Anna Brailko, PhD<sup>2</sup>*

<sup>1</sup>*State Institution «Luhansk Taras Shevchenko National University»,*

*Starobilsk, Ukraine*

<sup>2</sup>*Scientific research center «Nezalezhna ekspertyza», Poltava, Ukraine*

### Резюме

В публикации проанализировано нормативно-правовое, нормативное и методическое обеспечение экспертной деятельности в Украине, установлены и обоснованы нерешенные вопросы развития независимой экспертизы товаров и услуг. Предложено: разработать современную классификацию и усовершенствовать понятийный аппарат экспертиз относящихся к товару, а также классификаций товаров по группам, с учетом нового ассортимента; усовершенствовать и/или разработать методики экспертизы товаров новых, и бывших в употреблении; создать электронные базы данных по объектам экспертизы, необходимые для осуществления экспертиз товаров и услуг. Результаты исследования могут быть использованы для нормативно-правового и методического обеспечения независимой экспертизы товаров и услуг в Украине и ее дальнейшего развития.

**Ключевые слова:** *товаровед-эксперт, независимая экспертиза, нормативно-правовые акты, стандарты, методики.*

## Abstract

In the publication analyzed the regulatory, regulatory and methodological support of expert activities in Ukraine, identified and justified unresolved issues of the development of an independent examination of goods and services. It is proposed: to develop a modern classification and improve the terminological apparatus of independent examination of goods and services, as well as classifications of goods into groups, taking into account the new range; improve and/or develop methods of examination of new and used goods; create electronic databases on objects of expertise necessary for its implementation. The results of the study can be used for regulatory and methodological support of an independent examination of goods and services in Ukraine and its further development.

**Key words:** *commodity expert, independent examination, laws and regulations, standard, method.*

## Введение

Глобализация мировой торговли и общего рынка, активизация внешнеэкономической деятельности, существенное увеличение товаропотока и наполнение внутреннего рынка разнообразными товарами не всегда надлежащего качества предопределяет повышение спроса на услуги независимых экспертных организаций. Однако, недостаточно разработанные, иногда противоречивые и/или несогласованные: терминологический аппарат; классификация экспертиз и современных товаров; их дефектов; методики проведения экспертиз: затрудняют принятие решения о проведении независимой экспертизы; существенно усложняют надлежащее проведение независимой экспертизы; снижают результативность и эффективность проведения независимой экспертизы; в некоторых случаях делают невозможным проведение определенных экспертных исследований.

Актуальные аспекты развития теории и методологии экспертизы товаров, их законодательное регулирование представлены в многочисленных публикациях ученых и практикующих экспертов: Артюх Т. Н., Беднарчука Н. С., Вилковой С. А., Дрозд Т. И., Индутного В. В., Киладзе А. Б., Криштафович В. И., Лысенко Н. В., Мартосенко М. Г., Марцинкевич Т. Ф., Митричева В. С., Николаевой М.

А., Прикульской Н. В., Стойковой Т. В., Сычко В. Е. и других. Вместе с тем, остается ряд нерешенных вопросов касающихся экспертиз, относящихся к товару, которые требуют особого внимания товароведов-экспертов.

### **Материалы и методы**

Объектом исследования выбрана независимая экспертиза товаров и услуг в Украине. Предметом исследования является нормативно-правовое и методологическое обеспечение экспертизы товаров и услуг. Исследование проведено с использованием следующих методов: аналитического, систематизации.

Целью публикации является установление, анализ и обоснование нерешенных вопросов развития независимой экспертизы товаров и услуг в Украине, а так же определение путей их решения.

### **Результаты и обсуждение**

По процессуальной форме экспертизы подразделяют на досудебные, судебные, внесудебные. Регулирование экспертной деятельности в Украине осуществляется в рамках отраслевого законодательства. Наиболее разработанной является судебная экспертиза. Согласно Закона Украины «О судебной экспертизе» судебно-экспертную деятельность в уголовном производстве осуществляют государственные специализированные учреждения (научно-исследовательские учреждения судебных экспертиз Министерства юстиции Украины; научно-исследовательские учреждения судебных экспертиз, судебно-медицинские и судебно-психиатрические учреждения Министерства здравоохранения Украины; экспертные службы Министерства внутренних дел Украины, Министерства обороны Украины, Службы безопасности Украины и Государственной пограничной службы Украины), а в некоторых случаях судебные эксперты, которые не являются работниками указанных учреждений и другие специалисты (эксперты) из соответствующих областей знаний. Судебно-экспертная деятельность, связанная с проведением криминалистических, судебно-медицинских и судебно-психиатрических экспертиз осуществляется исключительно государственными специализированными учреждениями.

Назначение судебных экспертиз и экспертных исследований судебным экспертам осуществляются в порядке, определенном кодексами Украины (Уголовным процессуальным, Гражданским процессуальным, Хозяйственным процессуальным, Об административных правонарушениях, Административного судопроизводства, Таможенным), ЗУ «О судебной экспертизе» и «О исполнительном производстве», Приказами Министерства Юстиции Украины № 53/5 «О утверждении Инструкции о назначении и проведении судебных экспертиз и экспертных исследований и Научно-методических рекомендаций по вопросам подготовки и назначения судебных экспертиз и экспертных исследований», № 3505/5 «О утверждении Инструкции о особенностях осуществления судебно-экспертной деятельности аттестованными судебными экспертами, которые не работают в государственных специализированных экспертных учреждениях» и другими нормативно-правовыми актами по вопросам судебно-экспертной деятельности.

Назначение судебных экспертиз и экспертных исследований судебным экспертам государственных специализированных экспертных служб Министерства внутренних дел Украины (Государственного научно-исследовательского экспертно-криминалистического центра МВД Украины), организация проведения экспертиз и оформления их результатов осуществляются в порядке, установленном вышеперечисленными кодексами Украины, ЗУ «О судебной экспертизе», Приказами Министерства внутренних дел Украины № 878 «О утверждении Положения о Министерстве внутренних дел Украины», № 591 «О утверждении Инструкции по организации проведения и оформления экспертных производств в подразделениях Экспертной службы Министерства внутренних дел Украины», а также требованиями нормативно-правовых актов в сфере судебно-экспертной деятельности и делопроизводства.

Основанием проведения судебной экспертизы является соответствующее судебное решение или решение органа досудебного расследования, или договор с экспертом или экспертным учреждением – если экспертиза проводится по заказу других лиц.

Организация научно-методического обеспечения судебно-экспертной деятельности и организационно-управленческие основы

деятельности государственных специализированных учреждений возлагаются на министерства и другие центральные органы исполнительной власти, к сфере управления которых относятся государственные специализированные учреждения, осуществляющие судебно-экспертную деятельность. Для рассмотрения важнейших вопросов развития судебной экспертизы, имеющих межведомственный характер, при Министерстве юстиции Украины создается Координационный совет по проблемам судебной экспертизы, который действует в соответствии с Положением, утверждаемым Кабинетом Министров Украины. Методики проведения судебных экспертиз (кроме судебно-медицинских и судебно-психиатрических) подлежат аттестации и государственной регистрации в порядке, определяемом Кабинетом Министров Украины. Министерство юстиции Украины обеспечивает издание межведомственного научно-методического сборника «Криминалистика и судебная экспертиза». Результаты проведения судебной экспертизы оформляются заключением эксперта в соответствии с требованиями процессуального законодательства Украины и вышеперечисленных инструкций.

Экспертиза товаров и услуг – это особый вид экспертиз, который требует глубоких товароведческих знаний. В практике подготовки судебных экспертов товароведная подготовка осуществляется на уровне общего представления о товаре, как объекте исследования. Однако, для проведения полноценной, объективной экспертизы товаров и услуг, этого оказывается не достаточно. Вместе с тем, учитывая стремительное обновление ассортимента продукции на рынке товаров и услуг, возникает проблема устаревания информационного наполнения существующих методик, которые в полной мере не отражают эти тенденции.

Согласно Конституции Украины государство должно защищать права потребителей, осуществлять контроль качества и безопасности продукции, всех видов услуг и работ, содействовать деятельности общественных организаций потребителей. Законодательную основу досудебных и внесудебных экспертиз, проводимых в спорных случаях между продавцом (производителем) и потребителем, регулирует ЗУ «О защите прав потребителей». Основой для проведения таких экспертиз, как правило, являются общеизвестные документы

(Инструкция о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству, Инструкция по приемке продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству), Технические регламенты и стандарты на продукцию, а также методики Торгово-промышленной палаты Украины. Действующие методики, к сожалению, не могут в полной мере удовлетворить потребности практики проведения экспертизы товаров и услуг и оценки изделий, как новых так и бывших в эксплуатации. Процедуры осуществления досудебных экспертиз товаров бывших в эксплуатации и внесудебных экспертиз требуют особого внимания и разработки. Разработка методик по отдельным группам товаров, предназначенных для оптимизации процедур проведения экспертизы товаров и услуг помогут обеспечить результативность и эффективность их проведения. Возможность проведения экспертизы товаров и услуг, особенно по товарам, которые были в эксплуатации, зависит от разработки и актуализации методологического и информационного обеспечения.

Основанием для проведения независимой досудебной и внесудебной экспертизы является письменное заявление заказчика (физического или юридического лица), с обязательным указанием его реквизитов, с перечнем вопросов, подлежащих решению, а также объектов, которые подлежат экспертному исследованию; заключенный договор с заказчиком. Вместе с тем, привлечение товароведов-экспертов к проведению судебной экспертизы товаров и услуг в гражданском, хозяйственном и административном судопроизводстве возможно по определению суда о назначении такой экспертизы. Экспертизы товаров и услуг, в частности, по промышленному оборудованию, электробытовым товарам, мебели, коже, верхней одежде, неоднократно проводились в научно-исследовательском центре «Независимая экспертиза» (далее по тексту – Центр), с привлечением товароведов-экспертов, которые не внесены в реестр судебных экспертов, однако, имеют соответствующие базовое образование, компетентность и практический опыт для проведения подобных экспертиз. Результаты проведения досудебной и внесудебной неза-

висимой экспертизы оформляются экспертным заключением, а в гражданском, хозяйственном и административном судопроизводстве – выводом специалиста, в соответствии с требованиями процессуального законодательства Украины, нормативных документов, организационных и методических документов, утвержденных Госпотребслужбой Украины, действующего законодательства Украины, Положением о Центре, Руководстве по качеству Центра.

Установлено, что в текстах нормативно-правовых актов Украины, в том числе их проектах, встречаются разнообразные термины, относящиеся к экспертизе товаров и услуг, а именно в: ЗУ «О защите прав потребителей» – экспертиза; независимая экспертиза; в проекте ЗУ «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Украины (относительно защиты прав потребителей) – независимая экспертиза потребительского качества товара; в СОУ КЗПС 74.9-02568182-001: 2012 «Потребительская экспертиза продукции (товаров, работ и услуг). Основные положения. Организация, порядок проведения и оформления результатов» – потребительская экспертиза; в Конституции Украины и ЗУ «О судебной экспертизе» – судебная экспертиза. Нами установлено, что в нормативно-правовых актах Украины досудебная и внесудебная экспертизы товаров и услуг четко не выделены, не разграничены и окончательно не урегулированы в правовом отношении. Использование терминологии, непосредственно относящейся к экспертизе товаров и услуг, в приведенных источниках потенциально приводит к возникновению разногласий при определении, назначении и проведении экспертиз.

В тексте ЗУ «О защите прав потребителей», который призван с помощью экспертиз решать проблемы, связанные с товарами имеющими существенные недостатки, используется соответственно два термина «экспертиза» и «независимая экспертиза». Однако определения этих терминов отсутствуют в статье 1 «Определение терминов» упомянутого закона. В целях усовершенствования законодательства в сфере защиты прав потребителей в Украине принят проект ЗУ «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Украины (относительно защиты прав потребителей)». В предлагаемом проекте вводится термин, имеющий непосредственное отноше-

ние к экспертизе на рынке товаров и услуг, а именно «независимая экспертиза потребительского качества товара – товароведческая экспертиза с предоставлением мотивированного письменного заключения, которая должна проводиться товароведом-экспертом». Положительным следует считать то, что эту экспертизу имеют право осуществлять товароведы-эксперты, т.е. профессионалы, имеющие товароведческое образование. Однако, сам термин и его определение требует особого анализа с точки зрения товароведения. Следовательно, нами к проекту ЗУ «О внесении изменений в ЗУ «О защите прав потребителей» предложена такая трактовка термина и определения «независимая экспертиза – экспертиза товаров и услуг, с предоставлением мотивированного письменного заключения, которая проводится товароведом-экспертом, имеющим базовое товароведное образование и опыт работы в этой сфере не менее трех лет». Следовательно, всесторонний профессиональный анализ действующих нормативно-правовых актов и нормативных документов, в сфере защиты прав потребителей, позволит комплексно решить проблему противоречивой и несогласованной терминологии, связанной с экспертной деятельностью на рынке товаров и услуг Украины.

На данном этапе остается также не решенным однозначно вопрос о современной классификации видов экспертиз, относящихся к товару. Попытки осуществить классификацию видов экспертиз относящихся к товару предпринимали ученые Николаева М. А., Вилкова С. А., Артюх Т. Н. и др. Обращает на себя внимание также разное толкование одних и тех же видов экспертиз у разных авторов.

Терминологический аппарат по судебным экспертизам разработан в полной мере. Однако, досудебные и внесудебные экспертизы требуют разработки однозначного терминологического аппарата и методик проведения экспертиз по группам товаров, в том числе и бывшим в эксплуатации. Таким образом, целесообразным является разработка нормативного документа, который бы содержал полноценную классификацию основных видов экспертиз, относящихся к товару. Разработка и введение в действие предложенного стандарта позволит комплексно решить проблему наличия противо-



речивой и несогласованной терминологии по экспертизе товаров и услуг в нормативно-правовых актах и нормативных документах Украины.

### **Заключение**

Подводя итог сказанному, следует отметить нерешенные вопросы, связанные с развитием независимой экспертизы в Украине, которые послужат основой дальнейших исследований: разработка современной классификации экспертиз относящихся к товару; разработка современных классификаций товаров по группам, с учетом нового ассортимента; пересмотр, дополнение и усовершенствование нормативных документов и нормативно-правовых актов в контексте терминологически-понятийного аппарата экспертиз относящихся к товару; разработка проекта нормативного документа содержащего классификацию основных видов, термины и определения экспертиз, относящихся к товару; разработка методик экспертизы товаров как новых, так и бывших в эксплуатации, которые бы отражали особенности современной классификации и ассортимента продукции; создание электронных баз данных по объектам экспертизы, необходимых для осуществления экспертной деятельности; подготовка монографий и учебников нового поколения, непосредственно связанных с экспертной деятельностью, прочее.