

Птахіна О.М.

к.п.н., доцент кафедри державної служби,
управління та адміністрування Луганського
національного університету імені Тараса Шевченка

Секція № 2 Механізми державного управління

Використання інформаційно-комунікаційних технологій у діяльності місцевих органах виконавчої влади

Актуальність проблеми. Розвиток інформаційного суспільства в Україні та впровадження новітніх інформаційно-комунікаційних технологій в усі сфери суспільного життя і в діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування є одним з пріоритетних напрямів сучасної державної політики. Сучасне управління державою забезпечується не тільки використанням новітніх управлінських технологій, але й активним запровадженням до діяльності органів влади інформаційно-комунікаційних технологій.

Актуальність теми визначається важливістю використання інформаційно-комунікаційних технологій у процесах розроблення, прийняття та впровадження рішень місцевими органами виконавчої влади.

Аналіз останніх досліджень. Вагомий внесок у вивченні й дослідженні використання інформаційно-комунікаційних технологій зробили такі науковці, як В. Габрінець, В. Дрешпак, І. Ібрагімова, А. Костирев, О. Мех, Г. Почепцов, С. Чукут та ін..

Основний матеріал. Для успішного та результативного впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у діяльність місцевих органів виконавчої влади необхідна відповідна державна політика, спрямована на створення умов для виробництва, збереження, поширення та комплексного використання всіх видів державних інформаційних ресурсів, вільного доступу до них громадян та організацій всіх форм власності. Наявність розвиненої інформаційної інфраструктури є показником рівня державної інформаційної політики.

В Україні з кожним роком використання Інтернет ресурсів стрімко зростає. Органи влади всіх рівнів і громадськість усвідомлюють, що використання мережі

Інтернет – це вчасна передача інформації, оперативне реагування на запити громадян, доступність до інформації. Інтернет значно спрощує і прискорює процес зворотного зв'язку, тобто громадяни можуть звернутися до органу влади за допомогою електронної пошти або безпосередньо.

На сьогоднішній день більшість органів влади, проводячи консультації із громадськістю із соціально значущих питань, усе частіше використовують Інтернет-ресурси, зокрема власні веб-сайти. Діюче законодавство передбачає обов'язковість використання інформаційно-комунікаційних технологій у двох напрямках: оприлюднення інформації про діяльність органів влади; здійснення комунікацій з громадянами.

До переваг використання інформаційно-комунікаційних технологій у діяльності місцевих органах виконавчої влади можна віднести:

- для громадян – отримання доступу до інформації, одержування послуги, наданої органами влади через мережу Інтернет;
- для органів влади – отримання доступу до інформації, оперативний збір та обмін нею; систематизування й опрацювання фахової інформації; використання найбільш ефективної технології підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації кадрів; покращення відносини з клієнтами й залучення всіх громадян до процесу прийняття рішень.

Офіційні Інтернет-ресурси місцевих органів виконавчої влади – це не тільки механізм інформування населення, забезпечення відкритості управлінського процесу, але й один з базових елементів запровадження електронного урядування, завдяки чому система отримання громадянами адміністративних послуг стає більш доступною та легкою.

Оприлюднення в мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади здійснюється з метою підвищення ефективності та прозорості діяльності цих органів шляхом впровадження та використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій для надання інформаційних та інших послуг громадськості, забезпечення її впливу на процеси, що відбуваються в державі [2].

Важливість застосування сучасних інформаційно-комунікаційних технологій не зменшує роль, так званих, традиційних засобів передачі інформації у процесі

висвітлення економічних реформ, актуальних подій державного, регіонального і місцевого значення. Це друковані засоби масової інформації, аналогове телебачення, ефірне радіо, яким досі користується широке коло громадян.

Метою впровадження інформаційно-комунікаційних технологій в діяльність місцевих органів виконавчої влади є підвищення ефективності внутрішньо-управлінської діяльності та створення об'єднаної системи взаємодії місцевих органів влади з громадою у процесі підготовки, затвердження і виконання рішень.

Інформаційно-комунікаційна робота місцевих органів виконавчої влади повинна проводитися постійно та системно для того, щоб продемонструвати свою відкритість, налагодити діалог з громадою, забезпечити зворотній зв'язок, і, найголовніше, залучити громадян до втілення у життя необхідних реформ, заручитися підтримкою суспільства.

Висновок. Активне використання інформаційно-комунікативних технологій у діяльності місцевих органів виконавчої влади, з одного боку, підвищить рівень обізнаності населення про події регіонального значення, знизить рівень недовіри до нововведень, а з іншого – дозволить громадськості висловлювати пропозиції та зауваження, здійснювати моніторинг реформ і, що найголовніше, долучатися до їх реалізації.

Література:

1. Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади [Електроний ресурс]: Постанова Кабінету Міністрів України від 04 січ. 2002 р. № 3 // Режим доступу :[http:// www.kmu.gov.ua](http://www.kmu.gov.ua). **2. Сендзюк М.А.** Інформаційні системи в державному управлінні: / Мирон Ананійович Сендзюк – К.: КНЕУ, 2004. – 339 с. **3. Соснін О.В.** Державна інформаційна політика і національні інформаційні ресурси / О.В. Соснін. – К.: Національний інститут стратегічних досліджень, 2002. – Режим доступу http://www.niss.gov.ua/book /D_p2.htm. **4. Терещенко Д.А.** Роль інформаційно-комунікативного забезпечення потреб споживачів у процесі надання управлінських послуг на рівні місцевих органів влади [Електронний ресурс] / Д.А. Терещенко // Державне будівництво. – 2007. - № 1. – Режим доступу: <http://www.nbu.gov.ua/e-journals/DeBu/2007-1/doc/2/20.pdf>.

О.Птахіна Використання інформаційно-комунікаційних технологій у діяльності місцевих органах виконавчої влади

Сучасні інформаційно-комунікаційні технології істотно впливають на суспільні відносини. Впровадження інформаційно-комунікаційних технологій в діяльність місцевих органів виконавчої влади сприяє розвитку взаємодії у процесі підготовки, затвердження і виконання рішень, також мають певні переваги як для органів влади так і для громадян.

Ключові слова: інформаційно-комунікаційні технології, інтернет, веб-сайти

О.Птахина Использование информационно-коммуникационных технологий в деятельности местных органах исполнительной власти

Современные информационно-коммуникационные технологии существенно влияют на общественные отношения. Использование информационно-коммуникационных технологий в деятельности местных органах исполнительной власти способствует развитию взаимодействия в процессе подготовки, утверждения и принятия решений, а так же имеют определенные преимущества как для органов власти, так и для граждан.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии, интернет, веб-сайты.

O. Ptakhina Use of information and communication technology in local executive power

Modern information and communication technologies significantly change all social relations. The use of information and communication technologies in activity of local executive power contribute to the development of interaction in the process of preparation, approval and making decisions, and we also have certain advantages both for the authorities and for citizens.

Keywords: information and communication technology, Internet, web sites.